

ЖАСЛАН НУРБАЕВ



РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В МАЛОКОМПЛЕКТНОЙ ШКОЛЕ

ПРОГРАММА
ДЛЯ МОЛОДЫХ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ
В ОБЛАСТИ ПУБЛИЧНОЙ ПОЛИТИКИ



SOROS.KZ

Точка зрения автора, отраженная в данном исследовании, может не совпадать с точкой зрения Фонда Сорос-Казахстан. Ответственность за факты, сведения, суждения и выводы, содержащиеся в публикации, несет автор.

Данное исследование подготовлено в рамках программы для молодых исследователей в области публичной политики. Целью данного проекта является развитие сферы публичной политики в Казахстане через повышение потенциала молодых исследователей, а также стимулирование общественного диалога.

В рамках пяти обучающих семинаров участники программы проходят серию тренингов по политико-управленческому анализу (policy analysis), визуализации данных и продвижению результатов исследований с тем, чтобы использовать полученные знания в разработке аналитических документов по актуальным для Казахстана вопросам публичной политики в рамках приоритетных направлений деятельности ФСК. За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь ppi@soros.kz.



ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
1. МКШ в Казахстане: общая характеристика.....	7
1.1 Общие данные.....	7
1.2 Описание материально-технической базы МКШ.....	8
1.2.1 Оснащенность ИКТ.....	9
1.2.2 Доступ к широкополосному интернету.....	12
2. Политико-правовое сопровождение информатизации системы образования.....	14
2.1 Институциональные преобразования информатизации системы образования.....	14
2.2 Формирование инфраструктуры информатизации образования.....	16
2.2.1 Интерактивная образовательная онлайн-платформа «Bilim Land».....	18
2.2.2 Электронный журнал «Күнделік».....	20
2.3 Повышение квалификации учителей МКШ: online или offline режим?.....	24
3. Проблемы финансирования.....	29
4. Следующие реформы цифровизации образования в Казахстане.....	31
5. Опции и варианты политики.....	33
Выводы и рекомендации.....	43

ВВЕДЕНИЕ

На образовательные достижения учащихся малокомплектной школы (далее – МКШ) оказывает влияние целый ряд факторов, в числе которых материально-техническая база, профессиональный уровень педагогов, обеспечение учебно-методическими материалами, доступ к современным образовательным ресурсам и др. Одним из важных аспектов, имеющих прямое отношение к вопросу повышения качества образования в МКШ, является уровень их обеспеченности современными информационно-коммуникационными технологиями (далее – ИКТ) и степень их применения как учителями, так и учащимися.

Доказано, что использование ИКТ в образовании в три раза интенсифицирует учебный процесс, одновременно в два-три раза улучшая качество обучения¹. В условиях МКШ действенность этого фактора в повышении качества образования усиливается, если принимать во внимание характерные особенности этого типа школ (географическая отдаленность от больших населенных центров и городов, разновозрастной состав школьных классов, ограниченный физический доступ к современным образовательным ресурсам как для учащихся, так и для учителей и т.д.).

Однако обеспечение МКШ ИКТ сталкивается со множеством проблем финансового, правового, технического характера. Большим препятствием для повышения качества образования в МКШ является также нерациональное использование информационно-коммуникационной инфраструктуры либо использование ее не по назначению. Но наиболее значимым, на наш взгляд, аспектом этой общей проблемы является то, что ресурсы современных ИКТ слабо используются в развитии профессиональных компетенций учителей и, соответственно, в применении ими новых подходов и инструментов в организации учебного процесса для повышения качества образования.

ЦЕЛЬЮ ИССЛЕДОВАНИЯ является определение путей и предоставление рекомендаций по повышению качества образования в МКШ посредством продуктивного использования ИКТ.

1. Компьютеризация школ повышает успеваемость детей // https://chrdk.ru/news/komputerizatsiya_shkol

ЗАДАЧИ:

1. На основе анализа направлений госпрограммы «Цифровой Казахстан» и Стратегии информатизации системы образования Республики Казахстан до 2020 г. выявить, в какой степени Программа поможет увеличить долю пользователей сети в сельской местности, а Стратегия – обеспечить цифровыми технологиями МКШ.
2. Изучить документацию региональных отделов образования и школ о материально-технической базе и определить состояние телекоммуникационной инфраструктуры МКШ.
3. Выявить возможности, роль и значение использования цифровых образовательных ресурсов «BilimLand», «BilimAll», интернет-сайтов Национальной академии образования им. Ы.Алтынсарина, Казахского национального университета им. Абая и других вузов в повышении качества образования в МКШ.
4. Рассмотреть деятельность ресурсных центров, магнитных школ, центров педагогического мастерства и др. и выявить, какую методологическую, содержательную, методическую поддержку сельским педагогам они оказывают с помощью ИКТ в онлайн-режиме.
5. Предложить политико-управленческие решения, которые могут быть использованы руководителями школ, МИО, МОН РК для обеспечения качественного образовательного процесса с помощью ИКТ в МКШ.

Основное внимание в исследовании будет сосредоточено на рациональном использовании ИКТ в педагогической практике, степени обеспеченности коммуникационной инфраструктурой и возможности их использования для повышения профессиональных компетенций педагогического состава малокомплектных школ Костанайской области.

Выбор МКШ в Костанайском регионе обусловлен тем, что позволит комплексно подойти к вопросу изучения проблем обеспечения ИКТ и информационно-методической поддержкой сельских учителей с помощью электронных ресурсов во взаимосвязи МКШ – магнитная школа – ресурсный центр. Фокусирование внимания на нескольких МКШ позволит глубже раскрыть проблемы продуктивного использования ИКТ в педагогической деятельности и повышения профессионального уровня, так как исследование охватывает начальную, основную сред-

ную и общую среднюю школы, как с казахским/русским, так и со смешанным языками обучения.

Выбор этих кейсов обусловлен также тем, что в Костанайской области один из наименьших показателей обеспечения школ ИКТ, в том числе доступом к широкополосному Интернету, а также устаревшая инфраструктура телекоммуникаций.

В работе использовались количественные и качественные методы анализа данных.

Количественные данные прошли описательный, статистический анализ с целью определения ключевых тенденций, проверки гипотез и сопоставления выявленных явлений с системой показателей, используемых в официальной статистике органов образования различного уровня.

Качественные данные, собранные по итогам опросов и интервью, проанализированы при помощи техники анализа просчетов с целью определения ключевых субъектов, интересов, точек конфликта интересов и возможностей для скоординированных действий по обеспечению и сопровождению ИКТ, отвечающих современным реалиям, предоставлению всеобъемлющей информационно-методологической помощи сельским учителям для улучшения качества образования в МКШ.

1. МКШ В КАЗАХСТАНЕ: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1 ОБЩИЕ ДАННЫЕ

В Казахстане гарантируется функционирование МКШ в каждом малонаселенном пункте республики. МКШ – это школа, где отсутствуют параллельные классы, контингент школьников небольшой и чаще всего учащиеся нескольких классов объединены в один класс-комплект. Значительное количество МКШ – сельские. Основной признак МКШ – численность детей: начальные школы с численностью учащихся от 5 до 40 человек, основные – от 41 до 80 человек, средние – от 81 до 180 человек². Наличие такого типа школ – одна из особенностей казахстанской инфраструктуры образования.

Доля МКШ от общего количества общеобразовательных школ страны существенно менялась: с 45% в 1992 году до 57% в 2007 году, затем уменьшилась до 43% в 2016 году³.

На 2017-2018 учебный год среди 7 047 школ РК 2 944 школы являются малокомплектными (42%), из которых 618 – начальные, 821 – основные средние и 1 505 – общеобразовательные школы. В Костанайском регионе соотношение этих школ в последние годы меняется в сторону увеличения доли МКШ: всего 514 школ, из них малокомплектных – 347 (68%), в том числе 83 – начальных, 98 – основных средних и 166 – общеобразовательных школ. Если просмотреть сеть МКШ в динамике, то наблюдается тенденция их сокращения: так, если в 2010 году в Казахстане насчитывалось 4 225 МКШ, то в 2017 году – 2 944, то есть их количество сократилось почти в 1,5 раза. При этом если в общеобразовательных школах страны обучается более 3 млн учащихся, то в МКШ – 6,8% из них (204,1 тыс.). В Костанайской области общий контингент обучающихся – 105,2 тыс. детей, из них в МКШ – 20 829 учащихся (20%). В МКШ преподают 15,8% всех учителей РК, в Костанайской области – 37,3%. Большинство МКШ расположены в таких областях, как Северо-Казахстанская, Акмолинская, Восточно-Казахстанская, Костанайская⁴.

2. Постановление Правительства РК от 17 мая 2013 года № 499, Приказ МОН РК от 17 сентября 2013 года № 375.

3. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2016 год. Составители: С. Ирсаилов, А. Култуманова, Э. Тулеков, Т. Булдыбаев, Г. Кусиденова, Б. Искаков, Л. Забара, Л. Барон, Е. Коротких. Астана: АО «Информационно-аналитический центр», 2017. – С.154.

4. Национальный сборник «Статистика системы образования Республики Казахстан». Астана: АО «Информационно-аналитический центр», 2018. – С.201-202.

1.2 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МКШ

Уровень материально-технического оснащения организаций образования является одним из важных факторов эффективности и результативности их деятельности. Так, например, итоги исследования PISA-2012 свидетельствуют о прямой зависимости образовательных достижений учащихся от материальных ресурсов школ.

В 2016 году в Костанайской области, если сопоставить общие показатели инфраструктуры, 36,7% МКШ функционировали в приспособленных зданиях (в целом по РК – 22,5%)⁵. Приспособленные здания – это помещения барачного типа, часто бывшие административные здания, лагеря труда и отдыха студентов. Такие здания полностью лишены инфраструктуры, плохо отапливаемы, не имеют нормальных условий для занятий спортом. Все это, безусловно, влияет на качество образования в МКШ.

Из 514 государственных дневных общеобразовательных школ Костанайской области 418 школ (81,3%) расположены в типовых зданиях, 97 (18,9%) – в приспособленных. Наибольшая доля школ, расположенных в приспособленных зданиях, в Жангельдинском (45,8%), Карабалыкском (35,3%), Мендыкаринском (33,3%), Аулиекольском (30,3%) районах. В целях получения общего среднего образования детьми, проживающими в населенных пунктах, не имеющих школ или школ соответствующего типа, в 2017-2018 учебном году был организован подвоз для 2 922 учащихся (в 2016-2017 учебном году – для 2 893 учащихся) и функционировало 26 пришкольных интернатов⁶.

Важным условием качественной характеристики учебного процесса является наличие кабинетов новой модификации. Поставка в школы лингафонных и мультимедийных кабинетов, интерактивных досок началась в Казахстане с 2005 года. Но при этом, как отмечается в отчетах Центра развития МКШ Национальной академии образования имени И. Алтынсарина, в сельских школах интерактивного оборудования и предметных кабинетов недостаточно. Не имеют учебных кабинетов новой модификации по физике 1 102 малокомплектные школы (33,7%), по химии – 1 273 (39%), по биологии – 1 283 (39,3%), по

5. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2016 год. Астана, 2017 – С.183-184.

6. Информация управления образования об итогах развития сферы образования на 1 мая 2018 года.

математике – 958 (29,3%) и лингафонных кабинетов – 1 600 (49%)⁷. Предметные кабинеты новой модификации в 2016 году имели лишь 48,5% (1 473) МКШ (РК – 70%)⁸.

Школы Костанайской области кабинетами новой модификации на сегодняшний день обеспечены на 67,6%. Меньше всего предметными кабинетами оснащены МКШ Карабалыкского (44,1%), Мендыкаринского (46,7%), Федоровского (46,7%), Костанайского (56%) районов Костанайской области⁹.

1.2.1 ОСНАЩЕННОСТЬ ИКТ

Процесс информатизации системы образования является одним из приоритетных направлений развития современного общества. Владение информационными и коммуникационными технологиями становится в современном мире в один ряд с такими качествами, как умение читать и писать, и необходимо для каждого гражданина.

В свете Государственной программы «Цифровой Казахстан», принятой в середине 2017 года, информатизация и цифровизация образования актуализируется как стратегически важное направление развития системы образования.

Доказано, что использование ИКТ в образовании в 3 раза интенсифицирует учебный процесс, в то же время в 2-3 раза улучшает качество обучения, что подтверждают ученые-педагоги разных государств (США – Симур Паперт, профессор, основатель педагогической философии конструкционизма; Индия – Абдул Вахид Хан, заместитель Генерального директора ЮНЕСКО; Россия – НИИ информатизации образования РАО Роберт И.В., специальное исследование Каймина В.А.; Казахстан – научная школа профессора Нургалиевой Г.К.). Социальный аспект внедрения ИКТ в школьное образование состоит в том, что все казахстанские школы, в том числе МКШ, получают равный доступ к дистанционному обучению по всем школьным предметам.

7. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2014 год. Составители: С. Ирсадиев, А. Култуманова, Т. Булдыбаев, Г. Карбаева, Ш. Шаймуратова, Г. Ногайбаева, Г. Кусиденова, А. Ибрашева, З. Алямова, М. Алпысбаева, К. Манакова. – Астана: АО «ИАЦ», 2015. – С.81.

8. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2016 год. Астана, 2017. – С.177.

9. Доклад о состоянии и развитии системы образования Костанайской области. Костанай, 2018. – С.108.

В Казахстане ведется работа по развитию информатизации образования и обеспечению школ компьютерами и интерактивным оборудованием. В 2005 году на один компьютер было по 41 учащемуся, в том числе 36 – в сельской местности, в 2010 году данный показатель составил 18 учащихся¹⁰, в 2016 году – 10 учащихся на один компьютер¹¹.

Несмотря на то, что государство поддерживает политику информатизации системы образования, в этой области все еще остаются серьезные проблемы. Так, Казахстан до сих пор не достиг приемлемых общемировых показателей компьютеризации, которые составляют 5-6 человек на один компьютер. Более того, в Атырауской, Костанайской и Кызылординской областях не все школы компьютеризированы¹². Более 35% от общего числа компьютеров требуют замены¹³.

Компьютерный парк организаций образования Костанайской области на начало 2018 года составляет 14 597 компьютеров, из них 8 593 (58,9%) – в сельских школах. По причине технической изношенности в учебном процессе не используются и требуют замены 11 992 компьютера, то есть 82,2%. Численность учащихся на 1 компьютер составляет 7,1 человек, в сельских школах – 5,8 человек (учитываются все компьютеры, используемые в учебном процессе). По данным Национального доклада о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, в 2016 году этот показатель по РК составлял 11 человек, в Костанайской области – 8 человек, то есть немного снизилась нагрузка на 1 компьютер¹⁴.

С 2007 года в рамках проекта «Система онлайн-обучения» в школы поставлялось интерактивное оборудование. В 2009 году интерактивным оборудованием укомплектованы 28% МКШ¹⁵. К 2016 году этот показатель составил 5 699 школ, в которых есть 27 332 интерактивные доски, в том числе 11 572 (42,3%) – в сельских школах¹⁶. По информации на 2017-2018 учебный год, в школах Костанайской области установлено 1 585 комплектов интерактивного оборудования (доски, проекторы, панели)¹⁷. Тем не менее возможности доступа учащихся к

10. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг.

11. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2016 год. Астана, 2017. – С.155.

12. Страновой базовый отчет Казахстана, 2014.

13. Национальный сборник «Статистика системы образования Республики Казахстан». Астана, 2018. – С.197.

14. Доклад о состоянии и развитии системы образования Костанайской области. Костанай, 2018. – С.106-107.

15. Концепция развития МКШ в РК на 2010-2020 гг.

16. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2016 год. Астана, 2017 – С.191.

17. Доклад о состоянии и развитии системы образования Костанайской области. Костанай, 2018. – С.108.

ИКТ ограничены. Низкими остаются показатели доступности школ к мировым образовательным интернет-ресурсам. В системе электронного обучения задействовано только 1 075 школ¹⁸.

Чтобы глубже изучить поднимаемую в данном исследовании тему, в текущем году проведен социологический опрос, целью которого было выявление уровня оснащенности сельских школ информационно-телекоммуникационной инфраструктурой, определение проблем и перспектив эффективного использования ИКТ в учебном процессе МКШ. Соответственно, один из главных вопросов для учителей МКШ: «Насколько вы удовлетворены обеспеченностью ИКТ вашего учебного заведения?». Подавляющая часть респондентов были удовлетворены обеспечением ИКТ в МКШ, с некоторыми нюансами. Так, 41,5% – удовлетворены, но иногда их подводит интернет, 30,2% – удовлетворены, но на всех учителей коммуникационной инфраструктуры (компьютеров и др.) не хватает, 5,7% – абсолютно не удовлетворены и только около 2% – удовлетворены на 100%. Большая часть учителей, удовлетворенных ИКТ, были зрелого и пожилого возраста, со стажем работы более 20 лет, имеющие первую, вторую или высшую категорию. Учителя, имеющие прямо противоположное мнение, в основном молодого возраста со стажем работы не более 10 лет.

В результате глубинного интервью с учителями информатики, которые зачастую были ответственны за техническую функциональность ИКТ, были обнаружены интересные факты. В целом учителя положительно характеризовали оснащенность школ ИКТ, но с осторожностью говорили о проблемах при использовании их в учебном процессе. Например, компьютерный парк МКШ последний раз обновлялся до 2007 года, если и обеспечивали сельские школы новыми компьютерами, то вместе со специализированными комплект-классами. С 2016 года на средства, выделенные из республиканского бюджета, в МКШ были доставлены по 2-3 компьютера или ноутбука. Во многих школах (за исключением опорной школы) отсутствуют предметные кабинеты по физике, химии и биологии, лингафонные кабинеты. В каждой школе имеется примерно по 2-3 единицы интерактивного оборудования. Однако половина из них в нерабочем состоянии и многие не прослужили и года. Такую картину подтверждали при беседе также директора и завучи школ.

18. Государственная программа развития образования и науки на 2016-2019 гг. Астана, 2016. - С.12.

По мнению учителей, следует обеспечить сельские школы альтернативными учебными, методическими пособиями, пособиями для внеклассной работы, ТСО и ИКТ. В этом случае учебно-информационные фонды позволят учителю отбирать наиболее значимый материал, способный удовлетворить запросы каждого ученика. Они формируются также из электронных источников информации (включая сетевые): виртуальных библиотек, лабораторий, баз данных, консультационных служб, электронных учебников, учебных пособий и пр.¹⁹

1.2.2 ДОСТУП К ШИРОКОПОЛОСНОМУ ИНТЕРНЕТУ

Из года в год в казахстанских школах проводится работа по увеличению доступа к интернету. Например, в 2005 году Интернетом были обеспечены 75% школ, 70% – сельских; в 2010 году – 98% и 97% соответственно. К высокоскоростному Интернету в 2010 году имели доступ 34% школ²⁰ и 11,5% МКШ²¹. В 2015 году 27,44% от общего количества школ имели доступ к широкополосному Интернету со скоростью от 4 до 10 Мбит/с, с существенным разрывом между отдельными регионами: 100%-м доступом охвачены школы г. Алматы, в то время как в Актюбинской и Костанайской областях доступ к Интернету составляет лишь 10,66% и 13,83% соответственно. Так, по результатам показателей группы «Материально-техническое обеспечение и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» самые высокие индексы получили гг. Алматы (1,0) и Астана (0,798), наименьший показатель отмечен в Костанайской (0,522) и Актюбинской (0,533) областях²².

На начало 2018 года доля школ Костанайской области, имеющих доступ к сети Интернет, составляет 100%, из них 508 школ или 98,8% имеют широкополосный доступ (в 2016 году – 446 или 84,3% школ). Анализ показывает, что доля школ, подключенных к широкополосному Интернету, с 2015 года возросла на 22,9%²³. Однако для того, чтобы полноценно использовать цифровые образовательные ресурсы, которые предоставлены информационной инфраструктурой образования, необходимо подключение к интернету со скоростью свыше 4 Мбит/с.

19. Сравнительный анализ работы малокомплектных школ стран ОЭСР и Казахстана. Раздел аналитического отчета. Рекомендации. Национальная академия образования им. И. Алтынсарина. - Астана, 2016. – С.18.

20. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг.

21. Концепция развития МКШ в РК на 2010-2020 гг.

22. Региональный мониторинг системы образования за 2015 г. Рейтинг регионов МОН РК.

23. Доклад о состоянии и развитии системы образования Костанайской области. Костанай, 2018. – С.107.

В области к такой скорости интернета подключены 189 школ, что составляет всего 37%. Это самый низкий показатель по республике, где эта цифра равна 63%²⁴.

По результатам социологического исследования вопрос о доступе к интернету, особенно широкополосному со скоростью более 4 Мбит/с, был самым актуальным. Ни в одной из исследованных нами МКШ не было доступа к интернету со скоростью более 4 Мбит/с, реальная скорость варьировалась от 1,5 до 2,9 Мбит/с. Около 95% опрошенных учителей ответили, что их не удовлетворяет скорость интернета и доступ к нему весьма низкий. Отсутствие доступа к широкополосному интернету порождает много проблем учебно-организационного и методического характера, которые будут более подробно освещаться в следующих главах.

Подводя итог в теме оснащенности ИКТ МКШ, в том числе доступом к широкополосному интернету, хотелось бы привести результаты опроса учителей. На вопрос «Какие три ключевые проблемы существуют в отношении использования ИКТ в учебном процессе?» многие респонденты поставили на первое место слабый интернет, далее следовали устаревшие компьютеры и административное давление на всех уровнях. То есть ответы звучали по-разному, но об одном и том же – большая нагрузка на учителя и немедленное выполнение поручений в срок. Почти такие же ответы последовали на другой вопрос: «В связи с реализацией государственной программы «Цифровой Казахстан» и Стратегии информатизации системы образования Республики Казахстан до 2020 года как вы считаете, какие три задачи необходимо решить, чтобы в полной мере обеспечить МКШ ИКТ?». Первое место разделили такие ответы, как увеличение скорости интернета (не только в школе, но и в селах) и обновление компьютерного парка, на втором месте – материально-техническая база, куда включили кабинеты новой модификации, мультимедийные доски и др. К третьей группе важных задач, по мнению сельских учителей, относятся курсы повышения квалификации, IT-навыки, а также обеспечение и доступ к современным образовательным ресурсам.

Родители учащихся МКШ к ответам учителей добавили такие задачи, как увеличение финансирования и борьба с коррупцией в сфере образования.

24. Доклад о состоянии и развитии системы образования Костанайской области. Костанай, 2018. – С.195.

2. ПОЛИТИКО-ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

В Казахстане на государственном уровне проведена большая работа по нормативно-правовому сопровождению информатизации системы образования, обновлению компьютерного парка в школах, совершенствованию аппаратного и программного обеспечения, созданию информационно-образовательных ресурсов и развитию информационно-коммуникационной сети. Стартом внедрения инфокоммуникационных технологий в стране стало принятие Государственной программы информатизации системы среднего образования на 1997-2001 годы. В 2000-е годы приняты Концепция информатизации системы образования Республики Казахстан на 2002-2004 годы, Государственная программа комплексной информатизации системы образования РК на 2007-2010 годы, Стратегия информатизации системы образования Республики Казахстан до 2020 года и др.

2.1 ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

В Казахстане созданы аналитические центры, инновационные компании, реализуются государственные проекты, целью которых является обеспечение качественного инновационного развития национальной системы образования в условиях мировой конкуренции и глобализации.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 сентября 2011 года № 1063 было создано АО «Информационно-аналитический центр» (или Национальный центр информатизации, далее – НЦИ). 29 марта 2012 года Центр решением Комитета по контролю в сфере образования Министерства образования и науки Республики Казахстан получил статус «научной организации» и является подведомственной организацией министерства²⁵. В НЦИ ведется системная научно-исследовательская работа. НЦИ были созданы такие продукты, как познаватель-

25. Официальный сайт АО «Национальный центр информатизации» // <http://nci.kz/o-компани/>

ный цикл телепередач о современной школе в условиях информатизации образования «Виртуальная педагогика» в эфире телеканала «Білім», огромное количество цифровых образовательных ресурсов и, конечно же, система электронного обучения e-Learning – масштабный государственный проект, включенный в Государственную программу развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы.

В результате реализации пункта 75 ГПРО РК на 2011-2020 годы, подписанной Указом Президента РК № 1118 от 7 декабря 2010 года, был создан Республиканский Центр развития малокомплектных школ при Национальной академии образования им. И. Алтынсарина. Основной задачей Центра является активная исследовательская работа по проблеме совершенствования педагогического процесса и выявление потребности в научно-методическом обеспечении МКШ. Под руководством Дуйсебек А.Т. был подготовлен проект Концепции развития малокомплектных школ. Центр развития МКШ НАО имени И. Алтынсарина активно сотрудничает с ресурсными центрами и прикрепленными к ним МКШ, выполняет координирующую роль по поддержке МКШ и РЦ по научно-методическому обеспечению²⁶.

Темы по проблемам отечественных МКШ являются приоритетными в системе распределения грантового финансирования научных исследований. С 2008 года коллективом Казахского национального педагогического университета им. Абая реализуется научный проект «Развитие информационной образовательной системы в виде портала «Академия малокомплектных школ Республики Казахстан КазНПУ имени Абая». В рамках этого проекта в школах им. Держинского и им. Лермонтова пос. Кальпе Алматинской области в режиме online были проведены видеоконференции с использованием аудиовизуальных средств обучения, информационных образовательных программ, а также были организованы курсы самообразования и повышения квалификации учителей МКШ республики. Через портал «Академия малокомплектных школ Республики Казахстан КазНПУ имени Абая» реализуется самообразование педагогов МКШ, проведение мастер-классов со школьниками, организация уроков с целью обмена опытом между учителями²⁷.

26. Официальный сайт Национальной академии образования им. И. Алтынсарина // <https://nao.kz/index/fromorg/13>

27. Официальный сайт КазНПУ им. Абая // <http://www.kaznpu.kz/ru/1017>

Изучив контент портала «Академии МКШ», мы пришли к выводу, что 2015 год является последним в осуществлении научно-методической помощи МКШ. Об этом свидетельствует календарный план работы за 2015 год, в разделе же «Новости и события» мероприятия в онлайн-режиме проводились с 2010 по 2015 годы. Самым крупным мероприятием являлся Республиканский Слет директоров и учителей МКШ под названием «Вечному народу – информационная школа – творческий педагог – конкурентоспособный ученик», который был проведен 24-25 апреля 2014 года на базе КазНПУ им. Абая. В разделе «Онлайн-урок» сохранены 22 урока по различным предметам, созданные до 2013 года, и 12 уроков 2013 года. Академия МКШ осуществляла менторство над 15-ю школами республики: 5-ю средними школами Алматинской области, по 2 школы – Южно-Казахстанской, Восточно-Казахстанской и по 1 школе – Костанайской, Мангыстауской, Кызылординской, Жамбылской, Западно-Казахстанской и Актюбинской областей.

В 2012 году в Казахстане появился образовательный телеканал «Білім», разработанный Министерством связи и информации совместно с Министерством образования. В результате объединения с каналом «Мәдениет» в 2014 году он стал носить название «Білім және Мәдениет», а в 2016 году каналы Kazakh TV и «Білім және Мәдениет» были объединены и вышли в эфир 25 октября под единым названием Kazakh TV.

2.2 ФОРМИРОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В мировой педагогической практике увеличилась доля цифровых ресурсов, разработанных в соответствии с образовательными программами. В Эстонии более 70% школьных учебных программ имеют поддержку цифровыми ресурсами, в Голландии – 90%. В Казахстане цифровые ресурсы для школьников разрабатываются достаточно активно, но оснащенность ими школ по областям находится в диапазоне от 5 до 36%. Всего 10% содержания учебных программ технического и профессионального образования переведено в цифровой формат²⁸.

В Казахстане большое внимание уделяется формированию информационной инфраструктуры образования. В соответствии с одной

28. Стратегия информатизации системы образования Республики Казахстан до 2020 г.

из целей Государственной программы развития образования на 2011-2020 гг. – обеспечение равного доступа всех участников образовательного процесса к лучшим образовательным ресурсам и технологиям – в стране появляется огромное количество информационных ресурсов.

Еще в 2011 году началась активная работа над созданием программы электронного образования e-Learning, на разработку которой государством было выделено порядка 30 млрд тенге. Это масштабный проект, компоненты которого охватывали управление организацией образования (электронный документооборот), управление обучением (электронный журнал), электронную библиотеку, систему тестирования, национальную образовательную базу данных, вебинары, систему управления классной комнатой, разработки учебных материалов, систему администрирования и др. За 2011-2013 годы e-Learning внедрена в 1 159 организациях образования страны, в том числе в организациях технического и профессионального образования. К 2020 году планировалось использование электронного обучения в 90% организаций среднего образования²⁹. Однако на сегодняшний день можно наблюдать обратную картину – интерес к данной программе уменьшается со стороны учреждений образования, а ее компоненты перераспределяются среди других электронных ресурсов.

Сегодня на просторах интернета существует большое количество цифровых платформ казахстанского содержания. В 2016 году образовательный портал www.sabak.kz впервые объединил в единое информационное образовательное пространство педагогов и школьников страны. На официальных сайтах управлений образования областей республики предлагается перечень образовательных сайтов: информационно-познавательные порталы по всем школьным предметам (45minut.kz, Bilim-All и Bilimal.kz), благотворительный образовательный проект Халык банка (Halyk smart), онлайн-курс по изучению казахского языка (Soyle.kz), сайты по истории Казахстана (e-histori.kz, www.kazhistory.freenet.kz, www.tarich.freenet.kz, www.khan.freenet.kz, www.chronosophy.freenet.kz), ресурсы для подготовки учеников к сдаче выпускных вступительных экзаменов в отечественные вузы (ymnik.kz, www.abiturient.kz).

29. <https://e.edu.kz/ru/>

2.2.1 ИНТЕРАКТИВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА BILIM LAND

Более подробно остановимся на электронном ресурсе, предназначенном для учителей и учащихся среднего и профессионально-технического образования. Онлайн-платформа Bilim Land появилась в 2013 году, на то, чтобы создать ее, ушло 3 года. Тогда же компания подала заявку на проведение экспертизы содержания сайта в республиканский центр «Учебник», который проводит сертификацию и апробацию всех образовательных программ, использующихся в казахстанских школах. Первыми системой Bilim Land заинтересовались в НИШ, потом на проект стали обращать внимание и другие учебные заведения. В 2016-2017 учебном году к платформе были подключены более 4 тыс. школ. Разработчик сайта – инновационная компания, формирующая новый для Казахстана рынок электронного обучения, Bilim Media Group – свою миссию видит в разработке, локализации и распространении обучающего контента, а также связанных с ним технологий и услуг³⁰.

По результатам социологического опроса Bilim Land является самой популярной образовательной онлайн-платформой, обращение к которой происходит у учителей школ ежедневно. Это объясняется тем, что цифровые образовательные ресурсы используются не в учебных целях, а в гонке за количеством обращений на сайт Bilim Land, так как каждая школа и районный отдел образования должны отчитываться о выполнении плана по числу обращений на этот сайт (число обращений – один из индикаторов рейтинга школ и отделов образования). Несмотря на то, что МОН РК выпустило обращение руководителям образования всех уровней о недопустимости формального использования цифровых образовательных ресурсов³¹, учителей МКШ все так же принуждают к «штурму» образовательного сайта и выполнению плана.

Мнения учителей разделились при ответе на вопрос «Считаете ли вы, что образовательная онлайн-платформа Bilim Land в достаточной степени обеспечивает необходимыми материалами учителей и учащихся школ?». Более половины респондентов считают полезным обращение к данной онлайн-платформе, более 30% не находят там ничего нужного для своих занятий. По вопросу о недостатках этого ресурса многие

30. https://bilimland.kz/ru/about_us

31. «Немедленно прекратить». Учителей Казахстана заставляли накручивать посещаемость сайта // Tengrinews. 28.02.2018.

учителя указывают на то, что не по всем предметам имеются цифровые образовательные ресурсы, отсутствуют материалы по предметам начальных классов, физической культуре и технологии. Нет разноуровневых заданий и тестов, материалов для лабораторных и практических работ, планов и конспектов уроков, методических разработок научного и воспитательного характера, самое главное — нет материалов для совмещенных классов, класс-комплектов МКШ. «В качестве технической поддержки и быстрого поиска необходимой информации желательно бы наличие поисковой системы», — отмечают сельские учителя. «Также было бы замечательно, если бы можно было сохранять или скачивать необходимую информацию, видео, ролики, так как из-за низкой скорости интернета в сельской местности невозможно транслировать их в онлайн-режиме».

В связи с появлением в СМИ информации о том, что все школьные учителя должны ежедневно посещать интерактивную платформу Bilim Land в «добровольно-принудительном порядке», мы задали респондентам вопрос об эффективности использования ресурсов онлайн-платформы учителями школ. Ответы неоднозначные и выглядят следующим образом.

Как вы считаете, эффективно ли используются педагогами цифровые образовательные ресурсы «BilimLand»?



Такой разбег в ответах подтверждает то, что присутствие в отечественной системе среднего образования и лоббирование интерактивной образовательной онлайн-платформы Bilim Land со стороны МОН РК приводит к крайностям в учебном процессе каждой конкретной школы. У учителей нет альтернативы выбора цифровых ресурсов за неимением времени использовать их. На каждом уроке учитель обязан использовать

контент онлайн-платформы, а на то, чтобы найти нужный материал, тратится много времени из-за низкой скорости интернета. Многие учителя обращаются к Bilim Land ради пустой формальности, поэтому этот ресурс зачастую используется не для повышения качества учебного процесса, а для количества требуемых посещений.

В интервью многие информанты говорили о том, что почти все учителя пользуются своими персональными компьютерами, ноутбуками и используют личные модемы, так как школьные компьютеры старой модификации и низкокачественная интернет-связь не позволяют работать с онлайн-платформой.

Таким образом, информатизация образования часто вместо облегчения труда учителя приводит к новым нагрузкам и к дополнительным затратам как личного времени, так и личных средств.

2.2.2 ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ «КҮНДЕЛІК»

Весьма сложно обстоит дело и с электронным журналом «Күнделік» (Дневник).

С 1 сентября 2016 года в пилотном режиме запущена новая единая информационная образовательная среда «Kundelik.kz», которая стала доступна для подключения всем школам Казахстана. Данный интернет-портал – это социальное сетевое взаимодействие всех участников образовательного процесса (администрация школ, родители, учащиеся и др.). В конце 2017 года оценки в электронные дневники начали ставить всем казахстанским школьникам. В планах МОН РК до конца 2018 года охватить порядка 5 тысяч школ (70% рынка). Оставшиеся 2,5 тысячи школ могут подключаться к другим системам.

В самом начале появления на отечественном информационном рынке ТОО «Күнделік» его сопровождает череда проблемных нюансов: обвинения в копировании с проекта «Дневник.ру» и возможности утечки кадров³², обвинения в лоббировании, отсутствии альтернативы, а также претензии со стороны ТОО «ЦИТ «Өрлеу» (компания из Караганды, основатели ресурса bilimal.kz, которая пыталась оспорить законность прямых переговоров МОН РК с ТОО «Күнделік»)³³.

32. https://www.lada.kz/another_news/58948-vozmozhna-utechka-mozgov-deputyaty-o-sozdanii-kundelikz-na-rossiyskoy-platforme.html

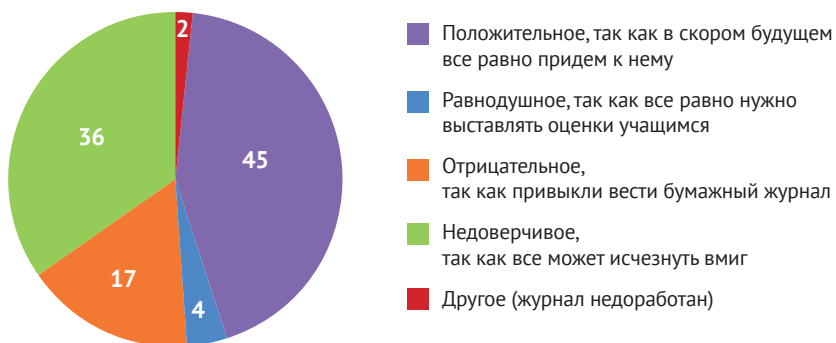
33. <https://informburo.kz/interview/da-podtverzhdayu-rossiyskiy-dnevnikru-yavlyaetsya-nashim-uchreditelem-vladeckundelikz.html>

В период внедрения информационной образовательной среды в учебный процесс школ возникла проблема с безопасностью системы. Конкретный случай произошел в школе № 61 г. Алматы³⁴. Затем поступало много жалоб со стороны учительской и родительской общественности о принудительном порядке заполнения электронного журнала³⁵. Например, в периодической печати появилась информация о том, что из-за неправильного и несвоевременного заполнения электронного дневника девять учителей средней школы № 2 села Кайназар Жамбылского района Алматинской области получили замечание от директора³⁶.

Как оказалось, новый проект, который должен был освободить учителей от бумажной волокиты, напротив, привел к росту неоплачиваемой бумажной работы. Так, классному руководителю и педагогу-предметнику приходится заполнять этот журнал и за ученика, и за родителей, потому что у многих сельских жителей нет возможности выхода в интернет. Об этом упоминается в госпрограмме «Цифровой Казахстан», где отмечается, что основными зонами отставания в развитии цифровых технологий остаются сельские населенные пункты. Если плотность городских пользователей Интернет по итогам 2015 года составила 76,4%, то в сельской местности этот показатель был равен 68,3%³⁷.

Весьма неоднозначными были ответы респондентов на вопрос по журналу «Күнделик» по результатам соцопроса учителей МКШ.

Ваше отношение к электронному журналу «Күнделик»:



34. <https://kundelik.kz/news/55418>

35. https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/glava-mon-potreboval-familii-uchiteley-prinujdayuschi-312207/

36. <https://rus.azattyq.org/a/kundelik-kz-kritika-electronnogo-dnevnika/28894363.html>

37. Государственная программа «Цифровой Казахстан», 2017

Первые два варианта ответов выбрали в основном молодые специалисты МКШ и респонденты в возрасте до 50 лет. Более всего настораживает равнодушное отношение к журналу у мужчин и молодежи до 30 лет. Отрицательное и недоверчивое отношение у учителей старше 40 лет с большим стажем работы. В ответе «Другое» респонденты писали о технических недостатках электронного журнала.

Результаты экспертного интервью с представителями управленческого персонала МКШ были весьма детализированы описанием тех проблем и сложностей, с которыми столкнулись они сами и учителя сельских школ, начиная с января 2017 года.

«С внедрением электронного журнала у нас не было выходных. И днем и ночью мы сидели с этим дневником. Мы делали замечания учителям школы и нам тоже делали замечания со стороны управления образования района...».

«В начале использования журнала мы столкнулись с огромным количеством вопросов и проблем. Не было никаких инструкций, не проводились семинары, обучающие курсы по работе в этой системе. Так как неправильно было установлено время (отставало на полсутки) в электронном журнале, в отчете о своевременном выполнении высвечивалось 0%. Мы вышли на разработчиков дневника и проблема была устранена...».

«С Кунделиком вначале было много проблем... Сайт глючил, были постоянные сбои. Частые сбои были с обновленкой. Журнал сам выводил общий балл, учитывая и те дни, когда оценки не выставлялись. Выходные дни не учитываются в системе, поэтому эти уроки распределялись на другие дни... В общем, методом «тыка» мы освоили этот рубеж. Сейчас неразрешимых задач с журналом не осталось, за исключением скорости интернета. На сегодня использование журнала облегчает нашу работу и снимает часть отчетной документации».

Однако, несмотря на отмену ведения бумажных журналов в начале 2018 года, некоторые информанты делились тем, что директора школ, не доверяя новым технологиям, просили все оценки учащихся с электронного переписывать в бумажный журнал. Кроме того, каждую четверть электронный журнал распечатывали, подшивали и связки сдавали в архив на хранение.

При опросе родителей учащихся МКШ было выявлено, что у многих семей низкий материальный достаток, у сельских жителей дома нет

компьютеров, интернета, поэтому большая их часть не умеет пользоваться электронным журналом. На вопрос «Как часто вы обращаетесь к электронному журналу «Күнделік», чтобы узнать об успеваемости вашего ребенка?» 71% респондентов ответили «никогда», «редко» – 9%, «часто» – 3%, «всегда» – 17%. При этом ответ «всегда» предпочли родители учащихся, которые работали в сельских школах.

Таким образом, руководители и учителя образовательных учреждений при кажущемся «свободном» выборе конкретной информационной системы электронного журнала встречаются с целым рядом проблем объективного и субъективного характера:

- административный нажим сверху;
- проблема нехватки материальных средств и связанное с ней отсутствие соответствующей информационно-технологической инфраструктуры;
- наличие грамотных специалистов, способных поддерживать работоспособность выбранной информационной системы;
- стремление сохранить бумажные журналы и дневники, что в разы увеличивает трудозатраты учителей;
- пассивность и недостаточная ИКТ-компетентность значительного числа учителей.

Выход из этой крайне сложной ситуации видится не только и не столько в повышении ИКТ-компетентности учителей, сколько в новых технологических решениях, когда сложный процесс занесения результатов в журнал будет максимально упрощен и не потребует больших усилий от педагогов. Электронный журнал спустили без предварительных разъяснительных мер, инструкций; до сих пор учитель школы методом проб и ошибок осваивает азы новой программы.

Очевидно, что электронный журнал технологически привлекателен, однако новая технология стойко не воспринимается массовым учителем. Безусловно, причина такой ситуации не в консервативности учителя, это системная проблема всей сферы образования. Консервативность педагогов обусловлена профессиональной деятельностью, так как их труд, время и силы оплачиваются не в полном объеме. Обязанности учителя условно очерчены и опутаны большим количеством моральных обязательств. Поэтому тенденции в системе среднего образования

(интернетизация и цифровизация) хороши новыми идеями и технологиями, но не процессом их внедрения в учебный процесс.

2.3 ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ МКШ: ONLINE ИЛИ OFFLINE РЕЖИМ?

Анализ количественного и качественного состава педагогических кадров МКШ показывает следующее. В 2016 году в МКШ работали 16,9% (51 304) педагогических кадров. Из них с высшим образованием – 41 751 человек (81,4%), с техническим и профессиональным – 9 507 человек (18,5%). Работают в МКШ после окончания общеобразовательной школы – 46 педагогов (0,09%).

Имеет место сравнительно низкая квалификационная характеристика педагогов МКШ. Доля педагогов с высшей категорией составила лишь 10,2%, первой – 32%, второй – 28% от числа всех педагогов МКШ. При этом доля педагогов МКШ с высшей категорией почти в 2 раза меньше, чем в среднем по стране – 9,8% (РК – 19,0%). Не имеют категорий – 29,6% педагогов МКШ. Наибольшая доля педагогов с низкой квалификацией – в Мангистауской, Костанайской, Актюбинской и Западно-Казахстанской областях³⁸.

Низкая квалификационная характеристика педагогов МКШ обуславливает усиление деятельности в направлении повышения их профессионального уровня.

Вполне эффективно с 1991 по 2002 годы эту задачу в Казахстане решал Республиканский учебно-методический центр (РУМЦ) на базе Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова. РУМЦ был фактически центром, аккумулировавшим имеющийся в республике эффективный опыт управления педагогическим процессом в специфических условиях МКШ, обобщения и распространения инновационных разработок по организации учебного процесса, воспитанию школьников, построению новых моделей сельских школ. Плодотворным был опыт проведения по плану РУМЦ международных и республиканских семинаров на базе университетов в областных центрах страны (1991 г. – Караганда, 1992 г. – Костанай, 1994 г. – Кызылорда, 1995 г. – Уральск, 1996 г. – Жамбыл, 1997 г. – Кокшетау, 2002 г. – Усть-Каменогорск), ког-

38. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2016 год. Астана, 2017 – С.180.

да каждая область представляла имеющийся опыт функционирования сельских МКШ. Данная организация проводила выездные семинары и встречи с учителями МКШ в районных центрах не только Костанайской, но и других областей республики³⁹.

На современном этапе большой спектр курсов повышения педагогического мастерства предлагают Национальная академия образования им. Ы. Алтынсарина, Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» и его региональные подразделения, национальные и региональные вузы и др. Не имея возможности изучить интернет-сайты всех вузов страны, мы выбрали фокус на изучение сайтов вузов Костанайского региона. Детально рассмотрев контент сайтов всех вузов г. Костаная, можно сделать вывод, что связь высшей школы с МКШ посредством ИКТ отсутствует. На платформе сайтов нет какой-либо научной или методической помощи школьным учителям, не обнаружена информация о проведении каких-либо совместных мероприятий с сельскими школами. Однако эксперты-ученые, работающие в этих вузах, с которыми нам удалось провести интервью, представили совсем иную картину данного взаимодействия. Например, коллективом Костанайского государственного педагогического университета проводится большое количество мероприятий, направленных на повышение качества преподавания в сельских школах. Помимо подготовки педагогических кадров, проводится научно-методическая работа и с учителями (семинары и конференции) и с учениками МКШ (олимпиады и конкурсы). Так, кафедрой начального и дошкольного образования КГПУ в рамках меморандума о сотрудничестве совместно с отделом образования акимата Костанайского района были проведены следующие семинары: «Формирование функциональной грамотности учащихся начальных классов» (25 октября 2016 года), «Организация проектно-исследовательской деятельности младших школьников МКШ» (24 ноября 2017 года) на базе Затобольской школы-гимназии им. Н. Наушабаева, «Использование новых педагогических подходов в МКШ» (10 ноября 2016 года) на базе Алтынсаринской МКШ Костанайского района. Однако все мероприятия проводятся не в онлайн-режиме, поэтому охватывают лишь некоторые школы Костанайского района, которые находятся недалеко от областного центра.

39. Из интервью с методистом РУМЦ к.п.н., доцентом КГПУ Ищановой Р.С.

Результаты социологического опроса показали, что большее количество учителей МКШ на вопросы «Какой организацией проводились курсы повышения квалификации по проблемам использования ИКТ в учебном процессе?» и «Можете ли вы назвать организации, которые, на ваш взгляд, представляют наиболее качественные курсы повышения квалификации?» дали ответ: «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу,». Изучив официальный сайт Центра, мы пришли к выводу, что хорошая работа, в том числе в онлайн-режиме, проводится как самим Центром, так и его филиалами. Так, на платформе сайта филиала АО «НЦПК «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников по Костанайской области есть раздел «Дистанционный образовательный центр», контент которого имеет 10 компонентов, предоставляющих информацию о конкурсах, олимпиадах, конференциях, семинарах/вебинарах. Интересным и полезным для учителей МКШ является каталог видеолекций по всем дисциплинам, педагоги могут вступить и участвовать в профессиональном сетевом объединении для общения учителей друг с другом, а также пройти дистанционное обучение по многим направлениям учебно-методической деятельности⁴⁰.

Из опыта других государств: дистанционные курсы предлагает 21 страна ОЭСР. Практикуется повышение квалификации непосредственно на базе школ без отрыва от производства⁴¹.

Планировалось, что новый виток профессионального роста педагогов МКШ в РК начнется с развитием информатизации образования благодаря системе электронного обучения. Эта система была внедрена в 2011-2013 годах в 1 070 школах (2011 г. – 31 школа, 2012 г. – 537, 2013 г. – 502), в том числе в 457 сельских школах. Школы получили доступ к 10 603 цифровым образовательным ресурсам. Профессиональные компетенции по применению ИКТ в обучении повысили 32 тыс. педагогов. С 2015 года ИКТ-модуль включен во все краткосрочные курсы повышения квалификации. Общее количество педагогов, прошедших повышение квалификации по применению ИКТ в обучении, с 2011 по 2015 годы составило 252 449 человек⁴².

40. <http://d.orley-kost.kz/index.php/ru/>

41. Государственная программа развития образования и науки на 2016-2019 гг. Астана, 2016 – С.11.

42. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2016 год. Астана, 2017 – С.191.

С таким же вопросом о прохождении курсов повышения квалификации по вопросам использования ИКТ в учебно-воспитательном процессе мы обратились к сельским учителям. Подобные курсы прошли 36% учителей, из них 81% – в течение последних трех лет. Все курсы были организованы АО «НЦПК «Өрлеу» Институтом повышения квалификации педагогических работников по Костанайской области. На другой вопрос о прохождении курсов повышения квалификации в онлайн-режиме ответы были менее оптимистичные. Ни один педагог МКШ не проходил подобные курсы. Да и пройти онлайн-курсы без отрыва от работы невозможно, так как скорость интернета в МКШ ниже 4 Мбит/с.

Создание ресурсных центров (опорных школ) в каждом регионе республики стало одним из действенных механизмов решения вопросов повышения профессионального уровня учителей МКШ на основе обмена опытом и проведения научно-методических семинаров и конференций. По данным региональных Управлений образования, в 2018 году функционирует 162 таких центра (в 2013 г. – 89), наибольшее их число приходится на Карагандинскую (31), Павлодарскую (17), Акмолинскую (17) и Костанайскую (15) области⁴³.

Существует хорошая практика координации усилий всего местного сообщества по поддержке ресурсных центров. К примеру, в Костанайской области создан образовательный комплекс «Опорная школа – ресурсный центр профильного обучения». Заключены договоры о сотрудничестве с ДЮСШ, детской музыкальной школой, районным Домом культуры, Карабалыкским аграрно-техническим колледжем и Аулиекольским сельскохозяйственным лицеем. Значительную методическую поддержку учителям РЦ оказывают научно-педагогические коллективы вузов региона⁴⁴.

Методическое сопровождение МКШ и РЦ осуществляет Республиканский Центр развития малокомплектных школ НАО им. И. Алтынсарина. Учебный год в РЦ предусматривает сессионный (3 раза в год) и межсессионный периоды. Применение ИКТ дает возможность устанавливать в межсессионный период связь МКШ с опорными школами

43. Доклад о состоянии и развитии системы образования Костанайской области. Костанай, 2018. – С.206.

44. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан (по итогам 2014 года). Составители: С. Ирсадиев, А. Култуманова, Т. Булдыбаев, Г. Карбаева, Ш. Шаймуратова, Г. Ногайбаева, Г. Кусиденова, А. Ибрашева, З. Алямова, М. Алпысбаева, К. Манакова. Астана: АО «ИАЦ», 2015. – С.83.

(ресурсными центрами), используя их образовательные ресурсы. В 2014 году в Костанайской области Центром развития МКШ в режиме онлайн был организован республиканский семинар «Организация научно-методической работы в условиях опорной школы – ресурсного центра». Однако полевые исследования говорят об обратном. При опросе учителей МКШ о проведении заседаний и мероприятий в опорной школе или ресурсном центре в онлайн-режиме ответ был однозначно отрицательный. Респонденты отмечали, что заседания и другие мероприятия учебно-методического характера в опорной школе/ресурсном центре проводятся часто и регулярно с использованием ИКТ, но не в онлайн-режиме. Для этого отсутствует необходимая скорость широкополосного интернета.

Таким образом, со стороны ЦПМ, региональных и республиканских вузов предоставляются и проводятся различные семинары, конференции и курсы, направленные на повышение педагогической квалификации, однако в онлайн-режиме они пока не доступны из-за слабой материальной базы и отсутствия доступа к широкополосному интернету в МКШ. Ограничены также возможности прохождения курсовой подготовки сельского учителя, в том числе по причине отсутствия замены уроков другим предметником.

3. ПРОБЛЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ

В 2017 году в Казахстане принята Государственная программа «Цифровой Казахстан» на 2017-2020 гг. Общие расходы на реализацию Программы в 2017-2020 гг. составят 384 220 402,23 тыс. тенге, в том числе: 2017 год – 25 216 594,67 тыс. тенге, 2018 год – 102 188 928,31 тыс. тенге, 2019 год – 94 856 663,59 тыс. тенге, 2020 год – 161 958 215,66 тыс. тенге (суммы будут уточняться в соответствии с госбюджетом на соответствующий финансовый год)⁴⁵.

В 2017 году на подключение к широкополосному доступу 44-х организаций образования Костанайской области были выделены средства на сумму 1 471,2 тыс. тенге. В целом в областном бюджете Костанайского региона на расходы образования на трехлетний период 2018-2020 гг. предусмотрены средства в сумме 45 482,0 млн тенге, из них в 2018 году – 14 961,0 млн тенге, в 2019 году – 15 810,0 млн тенге, в 2020 году – 14 711,0 млн тенге⁴⁶.

Помимо Центров информатизации, в 2018 году в управлениях образования областей открылись специальные отделы по цифровизации образования.

Для обеспечения организаций образования скоростным интернетом из местного бюджета Костанайской области дополнительно выделено 210 млн 194 тыс. тенге, которые направлены на сельские районы области. 445 организаций образования обеспечены мультимедийным оборудованием. В текущем году 2 комплектами мультимедийного оборудования обеспечены МКШ, 5 комплектами – полнокомплектные школы. Разработан поэтапный план на приобретение компьютеров в течение 3-х лет. Во втором квартале текущего года выделено 300 млн тенге (1 935 комплектов, основная поставка в г. Костанай, что позволит увеличить процент обновления до 57,4%)⁴⁷.

В соответствии с дорожной картой реализации государственной программы «Цифровой Казахстан», утвержденной акимом Костанайской области, в 2019 году запланировано приобретение 6 982 комплектов ин-

45. Государственная программа «Цифровой Казахстан» на 2017-2020 гг.

46. Гражданский бюджет Костанайской области на 2018-2020 гг.

47. Отчет по выполнению Плана мероприятий цифровизации образования в Костанайской области (по состоянию на 14.06.2018).

терапевтического оборудования (компьютеров) на сумму 1 143,04 млн тенге, в 2020 году – 5 330 комплектов на сумму 945,8 млн тенге. Также в рамках Программы планируется реализация 66 проектов: цифровой музей, библиотека, робототехника для детей с основами программирования и моделирования. В текущем году из областного бюджета выделено 178 млн тенге на создание Специализированной школы-лицея-интерната информационных технологий⁴⁸.

Из реализуемых программ и дорожных карт можно заключить, что происходит финансирование в основном тех проектов, которые направлены на улучшение телекоммуникационной инфраструктуры городских школ. Сельские школы получают финансовую поддержку лишь по остаточному принципу либо когда старое оборудование городских школ перенаправляется в МКШ. Остается надеяться, что государственные программы, направленные на компьютеризацию, информатизацию и цифровизацию, дойдут и до сельской местности, до МКШ.

48. Дорожная карта реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» от 22.01.2018

4. СЛЕДУЮЩИЕ РЕФОРМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

Сегодня в мире происходит масштабная информационно-коммуникационная революция в истории человечества. Более 40% населения планеты имеет доступ к интернету, и каждый день в сеть выходят новые пользователи. Начинается эра цифровой глобализации, где цифровые технологии стали важнейшим инструментом мировой торговли товарами и услугами и обмена данными.

Все это создало предпосылки для разработки проекта новой государственной программы «Цифровой Казахстан», главной целью которой является повышение качества жизни населения и конкурентоспособности экономики Казахстана посредством прогрессивного развития цифровой экосистемы. Программа рассчитана на 2017-2020 годы, то есть полпути пройдено.

На первом этапе (до 2020 г.) волоконно-оптические линии связи будут проведены в 1 700 перспективных сельских населенных пунктах (далее – СНП), то есть более 2 млн человек будут иметь доступ к высококачественному интернету. В результате планируется обеспечить скорость доступа в интернет до 20 мегабит в секунду, подключить почти 2 000 школ. С 2020 года по 2023-2025 гг. интернетом будет охвачено 4 000 сел или 1,5 млн человек⁴⁹.

Данный проект в рамках государственно-частного партнерства реализуют АО «Казахтелеком» (828 СНП) и Консорциум в составе ТОО «SilkNetCom» и АО «Транстелеком» (372 СНП). Общая протяженность волоконно-оптических линий связи составит более 20 тыс. км⁵⁰.

Список сельских населенных пунктов, которые будут охвачены данным проектом, сформирован, исходя из следующих критериев: удаленность СНП от районных центров и городов, наличие государственных, образовательных и медицинских организаций, а также количество проживающего населения.

49. Как села Казахстана будут подключать к высокоскоростному интернету, рассказал Абаев // <https://informburo.kz/novosti/kak-syola-kazahstana-budut-podklyuchat-k-vysokoskorostnomu-internetu-rasskazal-abaev.html>

50. Широкополосный доступ к интернету в селах Казахстана // <https://dknews.kz/telekommunikacii/sirokopolosnyi-dostup-k-internetu-v-selah-kazahstana.html>

Однако программа «Цифровой Казахстан» охватит лишь 40% МКШ.

В эти же годы будет воплощаться проект «Модернизация среднего образования». Для его реализации правительство заняло у международного банка 67 млн долларов. До 2021 года 58% этих средств пойдет на оснащение мультимедийным оборудованием 5 400 сельских и уязвимых школ. Для усиления педагогического потенциала учителей и директоров МКШ будут подготовлены специальные программы, которыми планируют охватить более 200 тыс. учителей и руководителей сельских школ.

В общем, весьма перспективные проекты. Но получается так, что к 2020 году почти 100% сельских школ будут обеспечены необходимым оборудованием, будут проводиться специальные курсы для учителей МКШ. А полноценный интернет к этому времени будет только у 50% МКШ – со всеми вытекающими и описанными ранее проблемами.

На последних этапах реализации находятся Государственная программа развития образования на 2011-2020 гг. и Стратегия информатизации системы образования Республики Казахстан до 2020 г. За два года до завершения сроков реализации программ можно подвести некоторые их итоги. Кроме того, необходимо задуматься и о дальнейшем реформировании, об основных стратегических векторах развития системы образования, на которые стоит обратить внимание в первую очередь. Вместе с тем понятно, что создание условий для эффективного использования учителями и учащимися МКШ возможностей ИКТ – один из важных ресурсов для повышения качества образования на селе. Поэтому в спектре самых приоритетных задач останется развитие ИКТ, их эффективное использование в учебном процессе и в вопросе повышения уровня профессионального мастерства учителей МКШ.

Определенные выводы можно будет сделать по итогам исследования Международной ассоциации по оценке учебных достижений IEA. Эффективность использования компьютерных технологий планируется оценить в 2018-2019 гг. в рамках Международного исследования ICILS. Тестирование оценит уровень IT-компетенций школьников и качество условий, созданных в школах. Казахстан принял участие в этом исследовании с апреля по май 2018 года. Через международный отбор было отобрано около 4 000 казахстанских восьмиклассников и 2 500 учителей. Костанайскую область представили 439 обучающихся из 8 школ и 155 учителей⁵¹. Результаты исследования будут опубликованы в конце 2019 года.

51. <http://cioko.edu-kost.kz/>

Таким образом, грядущие 2019-2020 годы будут решающими в подведении итогов комплекса реформ в сфере информатизации и цифровизации образования и предоставят основания для дальнейших мер по улучшению качества отечественной системы образования.

5. ОПЦИИ И ВАРИАНТЫ ПОЛИТИКИ

Обеспечение сельских школ современными информационно-коммуникационными технологиями является одним из ключевых факторов модернизации среднего образования. Он влияет на многие аспекты деятельности сельских школ. В первую очередь — на качество предоставляемого образования, также этот фактор не в последнюю очередь определяет дальнейшую судьбу малокомплектных школ.

Прежде чем мы рассмотрим варианты политики, необходимо остановиться на слабых, с нашей точки зрения, моментах тех дискурсов и методов, в контексте которых реализуются нынешние школьные реформы. Кроме того, представляется важным соотносить реформы в сфере образования с политическими тенденциями, проявляющимися в отношении города и села.

ОТСУТСТВИЕ «РАБОТЫ НАД ОШИБКАМИ»

Оснащение сельских школ новым компьютерным парком и высокоскоростным интернетом должно завершиться к 2020 году. Такие ресурсы гарантируются Стратегией информатизации системы образования Республики Казахстан до 2020 года и Государственной программой развития системы образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы.

Анализируя Стратегию информатизации системы образования, можно прийти к выводу, что многие цели и задачи, поставленные в документе, не были осуществлены на практике. Коснемся только самых базовых: к 2014 году должно было завершиться 100% обучение педагогов и управленцев всех уровней образования, к 2018 году педагоги всех уровней образования должны были быть обеспечены персональ-

ными компьютерами и периферийной техникой на 95%⁵². Эти задачи не выполнены в той мере, как были запланированы.

Увы, на сегодняшний день в Казахстане отсутствует механизм «работы над ошибками» с провальными реформами. Поэтому, не успев завершиться, появляются другие проекты или программы с аналогичными целями и задачами.

ПРОТИВОРЕЧИЯ ШКОЛЬНЫХ РЕФОРМ

Государственная программа «Цифровой Казахстан», рассчитанная на 2017-2020 годы, начинает реализацию основной своей миссии только в 2019 году. До 2020 года планируется проведение волоконно-оптических линий связи в 1 700 перспективных сельских населенных пунктах. Интернетом со скоростью до 20 мегабит в секунду будут обеспечены почти 2 000 школ⁵³. При этом данная программа охватит лишь 40% малокомплектных школ.

В эти же годы будет воплощаться совместный проект Всемирного Банка и МОН РК «Модернизация среднего образования». До 2021 года 58% займов Всемирного Банка пойдет на оснащение мультимедийным оборудованием 5 400 сельских и уязвимых школ⁵⁴.

В целом это весьма перспективные проекты, в рамках которых предполагается, что к 2020 году почти 100% сельских школ будут обеспечены необходимым оборудованием, а для учителей сельских школ, включая МКШ, будут проведены специальные курсы. В то же время полноценный интернет к этому времени будет только у 50% сельских школ.

И это только те противоречия и нестыковки, которые мы наблюдаем в сфере образования. Другая проблема – это взаимосвязь и взаимодействие с реформами в других отраслях. Например, с межотраслевым проектом «Ауыл – Ел бесігі». В рамках этого спецпроекта предполагается подвергнуть трансформации до 1,5 тыс. из 6,6 тыс. сельских населенных пунктов страны с тем, чтобы к 2030 году в них с комфортом проживали 80% казахстанских сельчан⁵⁵.

52. Стратегия информатизации системы образования Республики Казахстан до 2020 года.

53. Как села Казахстана будут подключать к высокоскоростному интернету, рассказал Абаев // <https://informburo.kz/novosti/kak-syola-kazahstana-budut-podklyuchat-k-vysokoskorostnomu-internetu-rasskazal-abaev.html>

54. В МОН запустили проект «Модернизация среднего образования» // <https://news.mail.ru/politics/35432611/?frommail=1>

55. Буянов С. Зачем Минсельхоз хочет превратить 1,5 тыс. сёл в мини-городки и как это сделать //

https://forbes.kz/process/expertise/zachem_minselhoz_hochet_prevratit_15_tyis_sel_v_mini-gorodki_i_kak_eto_sdelat/

КУРС НА УРБАНИЗАЦИЮ

Глава государства Н.А. Назарбаев в своем последнем Послании народу Казахстана от 5 октября 2018 года выдвинул тезис о том, что «... необходимо постепенно переходить от модели “инфраструктура к людям” к модели “люди к инфраструктуре”»⁵⁶. Это означает, что сельские населенные пункты будут укрупняться, количество сел — сокращаться. Это самым непосредственным образом скажется на судьбе сельских школ, а значит, неминуемо приведет и к сокращению числа малокомплектных школ.

Политика территориального развития в сторону урбанизации была провозглашена еще в 2006 году. Однако ее началом можно считать 2018 год, когда был принят Стратегический план развития РК до 2025 года. Новая региональная политика ориентирована на развитие центров экономического роста. К ним, помимо городов, относятся опорные села (314 из 6 660) и приграничные территории. Финансирование будет выделяться только на развитие перспективных сел. Потенциал СНП исполнительные власти вычисляют при помощи мониторинга социально-экономического развития⁵⁷.

В контексте вышеизложенного возникает вопрос: учитывается ли при реализации проектов «Цифровой Казахстан» и «Модернизация среднего образования» грядущее массовое сокращение сельских населенных пунктов?

Несмотря на всю сложность текущей политики в отношении сельских школ и МКШ, представляется важным обрисовать основные подходы к решению исследуемой проблемы. При этом предлагается исходить из следующих критериев в качестве основных показателей успешности вариантов политики:

- *Принцип равенства в образовании.* Равенство прав всех на получение качественного образования, в том числе на доступ к ИКТ, широкополосному интернету.
- *Соблюдение принципа законности.* Обязательное исполнение нормативных положений на всех уровнях образования (МОН РК – местные органы управления образования – школы).

56. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана от 5 октября 2018 года «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни».

57. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года.

- *Прозрачность и подотчетность.* Демократический характер управления образованием, прозрачность деятельности системы образования, прочих организаций, оказывающих услуги учреждениям образования.
- *Политическая приемлемость.* Приемлемость как для общества, так и для всех уровней государственного управления.

АЛЬТЕРНАТИВА 1. «РЕФОРМИРОВАНИЕ РЕФОРМ» (СТАТУС-КВО)

«Жить в эпоху перемен» или в условиях постоянных реформ для казахстанцев стало обыденностью. Изучая лишь один аспект системы среднего образования – обеспечение малокомплектных школ ИКТ, мы столкнулись со следующим явлением: многие программы и проекты, реализованные в стране, не решили всех поставленных задач. С 1996 года вопрос об информатизации системы среднего образования возводится в ранг государственной проблемы. Однако принятые за этот период Концепции, Стратегии и Программы не решили ее в полной мере. К примеру, последняя Стратегия информатизации системы образования Республики Казахстан до 2020 года, по заявлениям МОН РК, провалилась по вине местных исполнительных органов. Местные органы управления образованием непропорционально распределяли бюджет с целью обеспечения ИКТ между городскими и сельскими школами.

Задачи, поставленные и не решенные в полной мере в одной госпрограмме, плавно перетекают в другие программы и проекты. Отсюда эффект бесконечности реформ или «реформирования реформ», как мы назвали современное состояние системы образования.

На сегодняшний день качество образования в МКШ ниже, чем в среднем по стране. Это подтверждают результаты национальных и международных исследований качества образования. Так, по результатам PISA-2015 учащиеся МКШ набрали в среднем по читательской грамотности 414 баллов (учащиеся городских школ – 440 баллов); по естествознанию – 447 баллов (учащиеся городских школ – 466), по математике – 447 баллов (учащиеся городских школ – 472). Различия указывают на то, что сельские школьники отстают от городских сверстников более чем на полгода по естествознанию и на год по чтению и математике⁵⁸.

58. Основные результаты международного исследования PISA-2015. Национальный отчет / С. Ирсадиев, А. Кұлтуманова, Е. Сабырұлы, М. Аманғазы. Астана: АО «Информационно-аналитический центр», 2017. – С.27, 35, 42.

Результаты международных рейтингов подтверждает национальная система оценки качества образования. Средний балл ЕНТ выпускников МКШ в 2016 году (78,2 балла) ниже среднего балла по стране (81,2). По итогам ВОУД-2016 сельские школьники отстают от городских в среднем на 5,34 балла (2012 г. – 1,82; 2013 г. – 3,95; 2014 г. – 3,94; 2015 г. – 3,81)⁵⁹.

Обеспечить равенство в образовании возможно с помощью повышения педагогического мастерства педагогов и равного доступа к широкополосному интернету. Это даст, соответственно, доступ к качественным учебным материалам. Исследование PISA подтверждает, что наличие компьютеров, подключенных к сети интернет (не только дома, но и в школе), способствует лучшему освоению учебных программ.

Однако и в этом вопросе есть различия. Доля педагогов МКШ с высшей категорией почти в 2 раза меньше, чем в среднем по стране – 9,8% (ПК – 19,0%)⁶⁰. Доступ к широкополосному интернету имеют 34% школ Казахстана и 11% МКШ⁶¹. Количество компьютеров в школах страны, требующих замены, составляет 29%, в МКШ – 35%⁶².

Неравенство в образовании проявляется при использовании электронного журнала «Күнделік». Несмотря на заявления его разработчиков и министра образования о том, что базовый функционал журнала будет бесплатным, с родителей взимается ежегодная фиксированная оплата. Кроме того, многие функции электронного ресурса являются платными⁶³. Не каждый родитель, тем более в сельской местности, может позволить себе оплату таких услуг.

Таким образом, можно констатировать отсутствие принципа равенства в казахстанском образовании, в частности между сельскими и городскими школами.

Касательно следующего критерия – соблюдение принципа законности – можно привести пример с проблемами ведения электронного журнала и необходимости каждодневного обращения к онлайн-платформе «Bilim Land».

59. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан, 2016 год.

Астана, 2017. – С.181.

60. Там же – С.180.

61. Там же – С.190.

62. Национальный сборник «Статистика системы образования Республики Казахстан». Астана, 2018. – С.193.

63. Вааль Т. Депутаты просят Правительство провести проверку системы «Күнделік» на информбезопасность

// <https://vlast.kz/novosti/31472-deputyaty-prosat-pravitelstvo-provesti-proverku-sistemy-kndelik-na-informbezopasnost.html>

В декабре 2017 года были внесены изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан № 502 «Об утверждении формы документов строгой отчетности, используемых организациями образования в образовательной деятельности». Изменения касались классного журнала. При подключении организации образования к электронной системе журнал заполняется только в электронном формате, заполнение его в бумажном варианте не допускается.

Однако соцопросы показали, что в сельских школах бумажные журналы ведутся наравне с электронными. Также, несмотря на официальный запрет, в обязанность учителя входит использование на каждом уроке контента образовательной онлайн-системы «Bilim Land». Нарушение норм министерского приказа исходит от местных органов управления образованием либо от директоров школ, которые в первую очередь беспокоятся за рейтинг своей школы.

В связи с реализацией государственной программы «Цифровой Казахстан» интернетизацию сельских школ осуществляют АО «Казахтелеком» и Консорциум в составе ТОО «SilkNetCom» и АО «Транстелеком»⁶⁴. Из официальных источников известно лишь то, что до 2020 года волоконно-оптические линии связи будут проведены в 1 700 перспективных сельских населенных пунктах. К широкополосному интернету будут подключены почти 2 000 школ. И все... Остается множество открытых вопросов. Какие именно села и школы будут подключены к высокоскоростному интернету? Сколько средств выделяется на эти мероприятия? Кто контролирует работу этих компаний? И многое другое.

АЛЬТЕРНАТИВА 2. ТОТАЛЬНАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ ШКОЛ

Второй сценарий предполагает оптимизацию сети МКШ с курсом на их закрытие и перенаправление средств на обеспечение ресурсами, в том числе и ИКТ, городских школ, а также строительство при них интернатов, обеспечение подвозом обучающихся из близлежащих сел.

Конечно, содержание МКШ для государства обходится весьма дорого: как показывают исследования, удельные расходы на одного ученика в МКШ в среднем в 2,5 раза выше, чем в городской школе. Затратным является и проведение оптоволоконного интернета в сельские школы, которое обходится как минимум около полутора миллиона тенге за 1 км. По-

64. Крупнейший проект в рамках государственно-частного партнерства обеспечит широкополосным интернетом села Казахстана // <http://mic.gov.kz/ru/news/krupneyshiy-proekt-v-ramkah-gosudarstvenno-chastnogo-partnerstva-obespechit-shirokopolosnyim>

этому, например, в СМИ нередко слышатся призывы закрыть МКШ. Но вместе с тем надо принимать во внимание то, что ликвидация МКШ будет иметь только сиюминутный эффект экономии бюджета страны. В долгосрочной перспективе мы можем получить армию молодых людей, не получивших гарантированное государством право на доступ к среднему образованию. У людей с низким уровнем образования бывают проблемы с трудоустройством, со стабильным заработком, они также чаще имеют проблемы со здоровьем. Все это приводит к большим расходам на социальную помощь, здравоохранение и пенитенциарную систему. В будущем неравенство в образовании будет угрожать стабильности страны.

Некоторые эксперты считают, что Казахстану нужно использовать опыт Португалии, где в период между 2005 и 2008 годами было закрыто около 2 500 школ, в основном МКШ. Вместо них были построены школьные кластеры с бесплатной транспортировкой для детей из изолированных районов. Это позволило Португалии выйти в 2015 году на уровень выше средних значений ОЭСР.

С таким же «эффектом масштаба» в образовании предлагается организовать и отечественные школы: не вкладываясь в содержание МКШ, в обеспечение их ИКТ, все ресурсы сосредоточить в городских школах, обеспечивая только подвоз учеников или строительство интернатов. Стоит отметить, что Португалия во многом отличается от нас – как географическими, природно-климатическими, так и инфраструктурными, социально-экономическими характеристиками. Кроме того, важно отметить, что повышения качества образования португальцы добились прежде всего повышением уровня квалификации педагогов. А «эффект масштаба» в образовании, наоборот, может оказывать негативное воздействие. Успешность обучающихся выше в небольших группах. В США, например, чтобы справиться с волной подростковой агрессии, развернута программа реконструкции больших школ в маленькие.

Курс на ускоренную урбанизацию и сосредоточение всех школ-интернатов в городской местности в условиях казахстанской действительности тупиковый. В Казахстане в 2017 году действовала 561 интернатная организация образования. Из них 248 интернатов – при общеобразовательных школах⁶⁵. Учитывая то, что в стране на 2017-2018 учебный год было 7 047 школ (из которых 2 944 – МКШ), потребуются построить очень много интернатов.

65. Национальный сборник «Статистика системы образования Республики Казахстан» – АО «Информационно-аналитический центр»: Астана, 2018. – С.84.

Конечно, этот опыт не нов. В советское время интернаты помогли решить проблему ликбеза. На сегодня лучшая практика – это НИШ и КТЛ (сейчас – «Білім инновациялық лицей»). Однако сравнивать бюджет таких школ с финансированием обычных региональных школ-интернатов не имеет смысла. Кроме того, в информационную эру мы все, к сожалению, являемся свидетелями насилия как в больших школах, так и в учреждениях интернатного типа. Эти явления настораживают родителей, и они остерегаются отпускать своих детей из семей в интернаты. Здесь встают проблемы свободы выбора и права доступа к качественному образованию. Может возникнуть риск увеличения числа детей, не получивших обязательное среднее образование.

Политика закрытия всех МКШ, то есть большей части сельских школ, является неприемлемой для сельских жителей страны. В основной своей массе сельчане не готовы к такому развитию событий ни морально, ни материально. Вынужденная миграция может привести к возникновению такого явления, как «трущобная урбанизация». А увеличение таких районов вокруг городов пополняет ряды маргиналов, которые являются источником неформальной и криминальной занятости.

АЛЬТЕРНАТИВА 3. SMART REFORMS (СМАРТ-РЕФОРМЫ)

Реализация этого варианта предполагает корректировку/синхронизацию государственной политики в области среднего образования, равно как и национальных программ, направленных на обеспечение школ ИКТ, с политиками и программами реформирования сельских территорий и агропромышленного сектора экономики.

Суть этого варианта политики состоит в том, что при разработке мер по повышению качества образования в МКШ, одной из составляющих которых является их обеспечение информационно-коммуникационными технологиями, необходим учет всех преобразований, которые так или иначе имеют отношение к сельской школе. Их можно разделить на внутренние и внешние. На сегодня к внутренним можно отнести Стратегию информатизации системы образования Республики Казахстан до 2020 года, проект «Модернизация среднего образования», организационно-правовые преобразования, в частности автономию школ. К внешним факторам относятся Государственная программа «Цифровой Казахстан», Программа развития регионов до 2025 года, межотраслевой проект «Ауыл – Ел бесігі» и многое другое.

Особенность третьего сценария заключается в использовании системного и комплексного подходов. Помимо взаимосвязанности и взаимообусловленности всех реформ сельских территорий, упор будет сделан на анализе тех пунктов госпрограмм, которые по той или иной причине не достигли своих целей. Соответственно, это поможет в реализации текущих проектов.

Результаты PISA свидетельствуют о потенциальной зависимости уровня грамотности школьников и, соответственно, качества школьного образования от избранной модели управления школой и степени влияния первичного социального окружения школьников: то есть от таких факторов, как автономность школы, подотчетность системы школьного образования и родительский выбор.

На сегодня в Казахстане автономностью наделены только НИШ и некоторые международные школы. Вместе с тем в ныне действующем нормативно-правовом поле существуют основания для закрепления автономности общеобразовательных школ. В частности, постепенному расширению автономности школ будет способствовать внедрение модели подушевого финансирования. Конечно, здесь надо принимать во внимание то обстоятельство, что на сегодня МКШ по целому ряду причин не включены в орбиту этой политики.

Однако это не означает, что принцип автономности не может быть распространен и для МКШ. Напротив, финансовая, административная и академическая самостоятельность МКШ позволит сократить неравенство между городскими и сельскими школами. Так, например, экспертные опросы показали, что наличие компьютеров, достаточного количества интерактивных досок и другого оборудования зачастую является результатом энергии и энтузиазма руководителей учебного заведения. Поэтому личная заинтересованность администрации МКШ инициирует решение проблем с обеспечением ИКТ.

Принцип прозрачности и подотчетности обеспечат такие элементы автономности школ, как планирование и утверждение бюджета, участие попечительского совета и/или родительского совета в управлении школой, подотчетность перед заинтересованными сторонами (родительская общественность, представители местного сообщества, спонсоры, государственные органы управления образованием и др.).

Безусловно, малокомплектные школы как особый тип учебных заведений требуют к себе особого внимания со стороны государства. Несмотря на то, что сохранение и развитие сети МКШ влечет за собой необходимость серьезных вложений в Казахстане (где они составляют на сегодня 42% от общего числа школ)⁶⁶, мы вправе рассматривать эти расходы как инвестиции в будущее молодых людей. Казахстан – аграрно-индустриальная страна, где аул, сельская местность является не только потенциалом экономического роста, но и основой для духовного возрождения общества, пространством для сохранения национального кода.

66. Национальный сборник «Статистика системы образования Республики Казахстан» – АО «Информационно-аналитический центр»: Астана, 2018. – С.201.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

На современном этапе общественного развития наблюдается усиление роли и проникновение IT-технологий во все сферы жизнедеятельности человека. Цифровые технологии распространяют информационные потоки в обществе и образуют глобальное информационное пространство. Важным атрибутом данных тенденций является интернетизация и цифровизация образования. Активное использование ИКТ в процессе обучения является неотъемлемым требованием для современного учителя. Использование ИКТ сельскими учителями предоставляет возможность повысить качество и доступность среднего образования.

Исторические и географические особенности республики обусловили функционирование большого количества сельских школ, из них больше половины составляют МКШ. Однако за последнее десятилетие их количество сократилось почти в 1,5 раза. Причиной тому являются социально-экономические и миграционные факторы. Материально-техническое оснащение сельских школ по всем параметрам уступает городским школам. Безусловно, плачевная ситуация и с оснащением МКШ ИКТ. Например, широкополосный интернет в сельских школах не превышает 4 Мбит/с.

Тем не менее в Казахстане созданы институциональные условия информатизации системы образования. Учреждены подведомственные организации, научные центры, реализуются крупные государственные проекты, направленные на обеспечение условий для качественного конкурентоспособного развития казахстанского образования. Сформирована солидная информационная инфраструктура образования. Таким образом, средняя школа прошла периоды компьютеризации, интернетизации, а на сегодняшний день находится на этапе цифровизации.

Однако вследствие того, что обеспечение ИКТ в сельской школе носило фрагментарный, непостоянный характер, процесс цифровизации не имеет успеха. Уровень текущей программы цифровизации системы среднего образования характеризуется рядом сдерживающих факторов:

- устаревший компьютерный парк, более 35% требует замены;
- отсутствие доступа к широкополосному интернету, всего 11,5% МКШ имеют доступ к ШПД;

- направленность на обеспечение ИКТ городских школ, а не МКШ;
- интернетизация и цифровизация организаций образования требует внушительных финансовых затрат.

Возникает важный и достаточно высокий риск того, что в условиях ограниченности ресурсов и заметного текущего отставания Казахстан будет постоянно в роли «догоняющей» страны. Отставание казахстанских школ от развитых стран и от других стран с переходной экономикой будет увеличиваться, поскольку они оперативно проводят модернизацию техники, повышение квалификации педагогов и обновление учебного материала.

Поэтому сейчас происходит переориентация государственной политики – от гарантирования и поддержки школ в каждом населенном пункте до сокращения неперспективных сел, объединения и укрупнения сельских школ. Уже приняты Программы и планы по их реализации.

В СВЯЗИ С ВЫШЕОТМЕЧЕННЫМ ПРЕДЛАГАЕМ СЛЕДУЮЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. «ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ»

Поднимаемая тема, на первый взгляд, представляется узкой, сфокусированной на изучении роли ИКТ в повышении качества образования в МКШ. Но на самом деле она затрагивает многие сферы сельской жизни, а значит, и государства в целом. Поэтому и рекомендации будут системного характера, направленные на решение комплекса проблем сельских жителей. Так, при оптимизации и укрупнении сельских населенных пунктов необходимо создать всю инфраструктуру, для того чтобы люди, переезжающие в эти опорные пункты, могли найти работу, продолжить учебу, реализовать себя в полной мере. В противном случае они могут стать источником пополнения экстремистских организаций. Недаром эксперты утверждают, что типичным представителем террористической группировки является выходец из малых или моногородов, где нет работы и перспектив на будущее.

2. РОСТ ЭКОНОМИКИ ЧЕРЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ

Проект новой государственной программы «Цифровой Казахстан» в большей степени направлен на решение задач экономики. Все четыре направления (реализация цифрового Шелкового пути, развитие креативного общества, цифровые преобразования в отраслях экономики, переход на проактивное государство) имеют опосредованное отношение к среднему образованию. Хотелось бы, чтобы реализуемая программа «Цифровой Казахстан» больше была ориентирована на сферу образования, как это было осуществлено в Эстонии. Известно, что Эстония является одной из наиболее развитых стран в отрасли интернет-сегмента как в Европе, так и во всем мире. В рейтинге развития информационных технологий Эстония занимает 24-е место среди 142 стран мира. Со второй половины 90-х годов прошлого века здесь претворяются в жизнь программы «Прыжок тигра» и «Прыжок тигра плюс». Компьютерная и сетевая инфраструктура в Эстонии достигла таких результатов благодаря внедрению новейших информационных технологий, прежде всего в систему среднего образования.

3. ПРОЗРАЧНОСТЬ И ПОДОТЧЕТНОСТЬ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСПРОГРАММ

Необходимо широко освещать, открыто проводить общественные обсуждения государственных программ на этапах их разработок и реализации. Выявлять и анализировать все ошибки и трудности, с которыми сталкиваются исполнители программ. Например, на этапе разработки программы электронного образования e-Learning необходимо было провести экспертное обсуждение. Создание ЦОР и механизмов регулирования этого рынка можно было реализовать не в рамках республиканских целевых программ, а за счет рыночных механизмов. Необходимо было использовать инициативу и энергию педагогов и учащихся. Так как наука не стоит на месте, постоянно развиваясь, она напрямую влияет на содержание школьных предметов. Поэтому обновление ЦОР будет вопросом ближайшего будущего. В связи с этим создание ЦОР самими учителями и учащимися необходимо стимулировать и поощрять с помощью финансовых механизмов и введения в качестве важного фактора рейтинговой оценки в целом учебного заведения и каждого педагога в частности. Опять же, в качестве новых возможностей для учителей и школ, а не в качестве административного рычага.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕЛЬСКИМ ШКОЛАМ, МКШ АВТОНОМНОСТИ

Для этого некоторые политики предлагают ликвидировать местные органы управления образованием. Причину такой кардинальной меры они видят в том, что именно по вине местных чиновников многие государственные программы стали провальными. Кроме того, это снимет вопрос об административных барьерах и поможет освободиться учителям и школам от давления со стороны местных отделов образования. Безусловно, если проводится оптимизация сельских школ, то нужно оптимизировать и органы управления системы образования. Однако это необходимо осуществлять не в масштабах всей страны, а экспериментально, с анализом изменений в процессе обучения.

5. СОХРАНЕНИЕ СЕЛЬСКИХ ШКОЛ, МКШ

Закрытие сельских школ нарушает право сельского ребенка на образование. Как не лишать детей их конституционных прав? Предлагаем обратиться к опыту стран, которые в процессе реформирования школы столкнулись с тем же комплексом проблем, что и мы сегодня.

Такие страны, как США и Финляндия пытаются сохранить каждую, даже самую маленькую школу. Школ-интернатов в этих странах нет. В США существуют так называемые однокомнатные школы. Здесь один учитель занимается с детьми разных возрастов и часто преподает несколько предметов. Каждый ребенок учится по индивидуальной программе. Главное отличие подобных школ — заработная плата сельских педагогов в два раза выше, чем у городских коллег.

Выделим важные особенности финского общего образования. К ним относятся: культура школьной самооценки (анализ и оценка процессов внутришкольной системы для определения вектора ее дальнейшего развития), практико-ориентированное образование, система индивидуальной помощи учащимся и численность классов. Финские учителя работают с малыми группами. Если в городских школах количество учеников в классе превышает 20, то учителю помогает ассистент.

В школах Австралии и Швеции используют кластерный механизм: крупные школы служат в качестве хаба, а МКШ являются «поставщиками» или «спутниками». Учащиеся МКШ обеспечиваются транспортом до больших школ по определенному графику. Совместное использование объектов позволяет учащимся МКШ обучаться по более широкой программе.

В ряде стран, таких как Канада и Австралия, в сельской местности широко используется дистанционное обучение. Учащиеся МКШ могут посещать веб-уроки, функция учителя при этом состоит в организации процесса и поддержке учащихся.

Краткий обзор достижений и преимуществ школьной системы развитых стран может дать пищу для размышления и некоторые рекомендации. Помимо базовых условий, увеличения финансирования, укрепления материальной базы и упора на подготовку и переподготовку учителей, можно использовать кластерный подход. Данный метод поможет преодолеть изолированность школ благодаря развитию сотрудничества между соседними школами. Похожий принцип уже реализуется в школах Казахстана на основе ресурсных и магнитных школ. Однако соцопросы выявили, что деятельность в таких школах является дополнительной для учителей и не оплачивается. Соответственно, нет заинтересованности в результатах.

Большие надежды дают Государственная программа «Цифровой Казахстан» и совместный проект Всемирного банка и МОН РК «Модернизация среднего образования». В рамках обоих проектов есть компоненты, направленные на оснащение сельских школ широкополосным интернетом и мультимедийным оборудованием. Данные проекты помогут ввести дистанционное обучение и расширить использование новых технологий для повышения качества обучения.

Резюмируя, хотелось бы отметить, что 2019 год объявлен годом молодежи. В сельской местности проживает много талантливых и креативных молодых людей. Им необходимы особые условия и поддержка. Поэтому сохранение МКШ и целенаправленная работа над качеством образования в сельских школах поможет не только воспитать конкурентоспособное молодое поколение, но может стать одной из важных «точек роста» для развития самого села.

