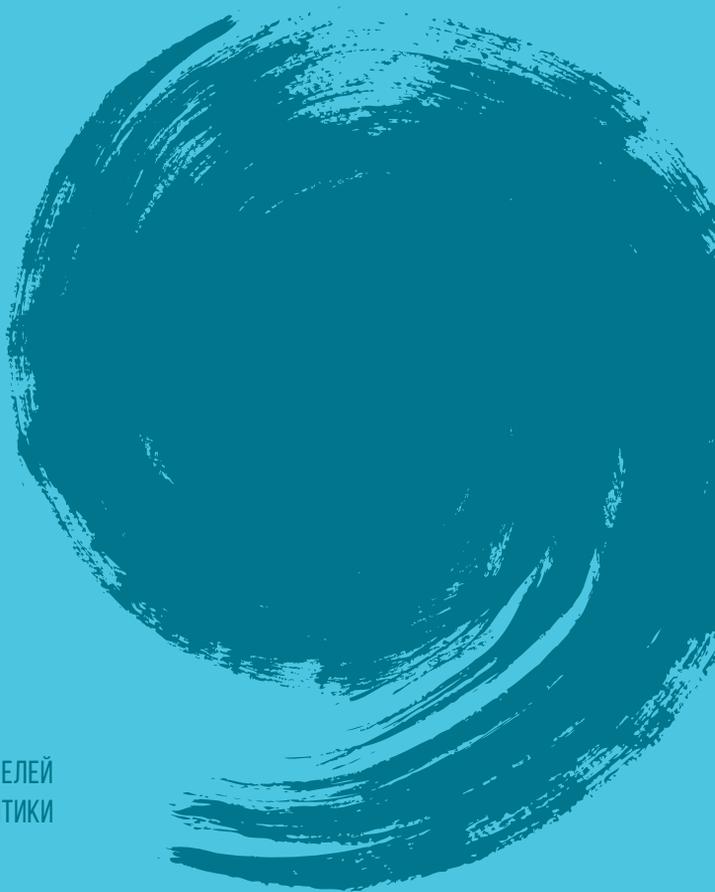


НАТАЛЬЯ МАНУИЛОВА



# ТРУДОУСТРОЙСТВО ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ — РОЛЬ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ

ПРОГРАММА  
ДЛЯ МОЛОДЫХ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ  
В ОБЛАСТИ ПУБЛИЧНОЙ ПОЛИТИКИ







SOROS.KZ

Точка зрения автора, отраженная в данном исследовании, может не совпадать с точкой зрения Фонда Сорос-Казахстан. Ответственность за факты, сведения, суждения и выводы, содержащиеся в публикации, несет автор.

**Данное исследование подготовлено в рамках программы для молодых исследователей в области публичной политики.** Целью данного проекта является развитие сферы публичной политики в Казахстане через повышение потенциала молодых исследователей, а также стимулирование общественного диалога.

В рамках пяти обучающих семинаров участники программы проходят серию тренингов по политико-управленческому анализу (policy analysis), визуализации данных и продвижению результатов исследований с тем, чтобы использовать полученные знания в разработке аналитических документов по актуальным для Казахстана вопросам публичной политики в рамках приоритетных направлений деятельности ФСК. За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь [ppi@soros.kz](mailto:ppi@soros.kz).



## ВВЕДЕНИЕ

Глобализация, активное развитие технологий и их внедрение на рынок труда меняют общую динамику занятости населения — создаются новые рабочие места, падает спрос на некоторые профессии. В контексте Казахстана, где инфраструктура рынка труда непропорциональна его спросу, поддержка занятости уязвимых групп населения (одна из таких групп — лица с инвалидностью) является актуальной проблемой. Исследования показывают, что цифровая грамотность значительно повышает конкурентоспособность населения, поэтому все больше внимания на государственном уровне уделяется обучению населения страны цифровым навыкам.

Несмотря на активное развитие экономики Казахстана за годы независимости, о чем свидетельствуют повышение уровня жизни населения, сокращение уровня бедности и безработицы, а также уменьшение неравенства в доходах (Кулекеев, 2015; ОЭСР, 2017), недавние исследования показывают, что развитие рынка труда не соответствует социально-экономическому развитию страны. В свою очередь это может привести к спаду конкурентоспособности страны в целом из-за нерационального использования потенциала человеческих ресурсов (Кулекеев, 2015). Именно поэтому Казахстану необходимо развивать инклюзивный рынок труда, чтобы обеспечить доступ к эффективным возможностям трудоустройства для разного контингента населения, а особенно для социально уязвимых групп (ОЭСР, 2017).

## ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ И АКТУАЛЬНОСТЬ

Включение людей с инвалидностью во все сферы социальной жизни является основным вопросом экономической политики Казахстана. Однако, исходя из обзора политик, ориентированных на уязвимые группы населения, проведенного ОЭСР в 2017 г., в Казахстане подавляющее число людей, имеющих инвалидность, находится в трудоспособном возрасте, но лишь небольшая доля из них участвует на рынке труда – не более 30%. Кроме того, оценка результатов деятельности и политики Казахстана в отношении занятости социально уязвимых групп населения показала, что автоматизация и технологический прогресс особенно сильно ограничивают возможности трудоустройства среди людей с инвалидностью. Согласно обзору ОЭСР все это является результатом нескольких факторов:

- более низкий уровень образования среди лиц, имеющих инвалидность (только 11,4% из них имеет высшее образование);
- неэффективная профессиональная подготовка на базе среднего и технического образования, программы базируются на устаревших стандартах (либо профессиональная подготовка отсутствует);
- недостаточная поддержка в процессе трудоустройства и специфические барьеры на рабочих местах приводят к тому, что многие люди с инвалидностью выбирают оставаться в стороне от рынка труда (ОЭСР, 2017).

По европейским данным, оценивающим развитие экономически активного населения, потребность в специалистах, владеющих цифровыми навыками, растет примерно на 3% в год; при этом отмечается снижение спроса на специальности, связанные с информационными технологиями в ВУЗах, примерно на 13% в год (РОЦИТ, 2017). Учитывая низкий уровень цифровой грамотности населения, уже к 2020 году ожидается значительное повышение количества свободных вакансий в сфере информационных технологий. К примеру, по данным Еврокомиссии, количество свободных вакансий в сфере ИТ в Европе составит около 825 000 мест (РОЦИТ, 2017). Данная тенденция прослеживается и на рынке труда в странах СНГ, включая Казахстан (Галиев, 2019; Жолдубекова, 2019). Однако прогнозируемый дефицит специалистов,

владеющих цифровыми навыками, является потенциалом развития инклюзивных возможностей трудоустройства для уязвимых групп населения, которые смогут претендовать на вакантные места при условии качественного обучения цифровой грамотности. Это связано с тем, что работа в сфере информационных технологий часто носит более мобильный и дистанционный характер, что особенно важно, например, для претендентов, имеющих различные типы инвалидности.

В целом цифровая грамотность населения – это социальная проблема, которая требует эффективных решений для поддержания конкурентоспособности населения. На сегодняшний день среди 670 тысяч человек с инвалидностью в Казахстане трудоустроены только 30%, при этом они преимущественно заняты в низкооплачиваемых сферах, а также в сферах, где требуется физический труд. Эта ситуация требует инициатив, направленных на поддержку инклюзивной занятости, для включения уязвимого населения в общество через рынок труда (КИСИ, 2017).

Учитывая вышеуказанные факторы и прогнозы, а также высокие требования к компетентности работников на современном рынке труда, европейские исследователи предлагают два основных варианта поддержки занятости населения, доступные для широкой аудитории участников, включая людей с инвалидностью, – дистанционные программы профессиональной цифровой подготовки и программы стажировок на предприятиях (РОЦИТ, 2017). Государственные и негосударственные инициативы в Казахстане следуют первому варианту, ориентируясь на развитие цифровых навыков граждан посредством дополнительного обучения. Актуальность инициатив обусловлена не только требованиями технологического прогресса на рынке труда, но и исследованием, проведенным в Казахстане в 2009 году, подтверждающим связь между владением цифровыми навыками и эффективными возможностями качественного трудоустройства (Walton, Putnam, Johnson & Kolko, 2009; Pirzada & Khan, 2013).

Однако стоит отметить недостаток качественных данных для оценки эффективности и актуальности публичных инициатив, направленных на расширение возможностей трудоустройства посредством обучения цифровым навыкам, а также сбора и выражения интересов адресатов данной публичной политики. В настоящем исследовании – это лица с инвалидностью. Актуальность исследования заключается в том, что сбор качественных данных позволит улучшить качество предлагаемых

населению услуг по обучению цифровым навыкам и поддержке трудоустройства уязвимого населения в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» («digitalkz.kz», 2019) и Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью (МТСЗ, 2019).

Главный вопрос исследования: ***является ли обучение цифровым навыкам эффективным способом расширения возможностей трудоустройства среди лиц с инвалидностью в Казахстане?***

Насколько эффективны и актуальны государственные и негосударственные инициативы по обучению людей с инвалидностью цифровым навыкам в качестве поддержки их трудоустройства? Насколько эффективны данные инициативы для охвата больших групп населения и разных категорий инвалидности?

В ходе исследования был изучен опыт государственных и негосударственных курсов обучения цифровым навыкам в нескольких городах Казахстана для определения актуальности и эффективности инициатив публичной политики по обучению цифровым навыкам в качестве поддержки трудоустройства людей, имеющих разные типы инвалидности. Качественные данные, проанализированные в исследовании, были собраны на основе статистических, публичных и академических материалов, а также посредством глубинных интервью с людьми, имеющими разные категории инвалидности и прошедшими обучение цифровым навыкам. Дополнительно проведена работа по анализу ситуации на рынке вакансий в сфере информационных технологий — для разработки целостной картины возможностей занятости для лиц с инвалидностью на рынке информационных технологий и соотношения уровня благосостояния между целевой группой и специалистами на рынке в целом.

В исследовании применялся метод глубинных интервью, при котором основной сбор данных проходил на основе разработанного списка вопросов, направленных на изучение удовлетворенности участников обучением цифровым навыкам на государственных и негосударственных курсах; актуальности курсов и эффективности развития навыков для дальнейшего поиска работы. Кроме того, участникам исследования была предложена анкета, вопросы которой нацелены на измерение субъективной оценки конкурентоспособности и уровня благосостояния до и после прохождения курсов. Помимо разработанного списка вопросов, в ходе интервью участникам задавались дополнительные во-

просы для разяснения ответов и получения более детализированной информации. В целом было проведено 8 интервью с участниками, имеющими различные категории и группы инвалидности, проходившими обучение цифровым навыкам в разное время в нескольких городах Казахстана. Все участники исследования были рекрутированы посредством метода «снежный ком», при котором изначально опрошенные делились несколькими контактами знакомых, подходящих под критерии целевой группы. В зависимости от города проживания участников исследования интервью проводились при личной встрече либо посредством видеозвонков. Участие в данном исследовании проходило на добровольной и конфиденциальной основе.

## ОПИСАНИЕ УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Возраст, лет	Пол	Город	Инвалидность	Занятость	Срок работы
30	Муж	Нур-Султан	I группа	Специалист технической поддержки	2 года
23	Муж	Нур-Султан	II группа	Индивидуальный предприниматель	1 год
27	Муж	Нур-Султан	II группа	Специалист технической поддержки	2 года
38	Муж	Нур-Султан	I группа	Самозанятый	6 месяцев
26	Жен	Караганда	II группа	Самозанятый	4 месяца
27	Жен	Караганда	III группа	Самозанятый	1 год
27	Жен	Алматы	III группа	SMM менеджер	3 месяца
38	Муж	Алматы	III группа	SMM менеджер	6 месяцев

Ограничениями проведенного исследования являются:

- небольшой охват респондентов – ответы респондентов не претендуют на полный охват проблем, связанных с трудоустройством лиц с инвалидностью;
- недостаточность ресурсов (время и денежные средства) для проведения обследования репрезентативной выборки.

## АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

### АНАЛИЗ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ

С 2012 года в Казахстане принимаются меры реализации ратифицированной Конвенции о правах инвалидов для построения инклюзивного общества. В 2018 году Министерство труда и социальной защиты завершило реализацию трехэтапного Плана мероприятий по обеспечению прав и улучшению качества жизни людей с инвалидностью и разработало Национальный план до 2025 года. Основной целью Национального плана является включение лиц с инвалидностью в социально-экономическую жизнь страны через развитие их экономической самостоятельности и качественной занятости (МТЭС, 2019).

Среди мер реализации целей Национального плана можно выделить повышение конкурентоспособности через профессиональное обучение и поддержку качественного трудоустройства лиц с инвалидностью. Таким образом, одним из решений проблемы трудоустройства незащищенного населения стали программы профессиональной подготовки в рамках «Дорожной карты занятости 2020», по итогам которых в 2016 году обучение прошли 289 человек, имеющих разные категории инвалидности; 139 из них завершили обучение и 121 человек — нашел работу (ОЭСР, 2017). Результат данной программы может свидетельствовать об эффективности профильного дополнительного образования среди уязвимого населения. В 2017 году началась реализация Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства «Енбек», в рамках которой проводится подготовка и переподготовка для содействия занятости среди самозанятых, безработных и низкоквалифицированных кадров (МТЭС, 2017). Кроме того, в рамках программы «Цифровой Казахстан» проводится работа по обучению населения цифровым навыкам компьютерной грамотности (МИК, 2018). Эти курсы бесплатны и доступны для всех желающих в разных регионах Казахстана. Также обучение цифровой грамотности и популярным специальностям в сфере информационных технологий, включая программирование, информационную безопасность, программное обеспечение и др., проводится в учреждениях технического и профессионального образования, где для людей, имеющих инвалидность,

предусмотрена квота на обучение. Однако для повышения вовлечения целевой группы в данных учебных заведениях необходимо развивать практики инклюзивного образования.

На сегодня государственная программа «Цифровой Казахстан» показывает высокую результативность по обучению всех категорий населения как базовым цифровым навыкам, так и навыкам продвинутых пользователей. Так, согласно плану обучения, в 2018 году обучение прошли 623 665 человек из запланированных 804 000, что составляет 77,5% (enbek.gov.kz, 2018). Помимо обучения цифровым навыкам, программа эффективно привлекает граждан на электронную биржу труда, где отмечается высокий спрос на специалистов в сфере информационных технологий (digitalkz.kz, 2019). При этом данная сфера является одной из лидирующих по количеству вакансий, доступных для молодых людей с инвалидностью, не имеющих большого опыта работы (Касымова, 2019). Доминирующее количество вакансий представлено в крупных городах – Нур-Султан и Алматы, что несколько ограничивает потенциал соискателей из других регионов Казахстана. Однако одно из значительных преимуществ сферы информационных технологий – возможность удаленной работы (сегодня это не менее 60% всех вакансий в этой сфере).

Дополнительно для поддержки трудоустройства людей с инвалидностью был инициирован ряд негосударственных проектов, ориентированных на развитие цифровой грамотности населения, среди них: школа информационных технологий ISIT, проект «Мир равных возможностей», стартап Future IT, независимый проект обучения лиц с инвалидностью в г. Алматы.



**КЕЙС № 1** сотрудничества государственного, негосударственного и частного сектора – Школа информационных технологий ISIT, открытая при поддержке Министерства труда и социальной защиты и представительства ПРООН в Казахстане.

В январе 2019 года Школа получила заказ на реализацию проекта по обучению цифровой грамотности и профессиональной подготовки специалистов в сфере информационных технологий – 1000 человек из числа уязвимых групп населения. На начальном этапе проекта обучающие гранты получили 25 чело-

век, что свидетельствует о заинтересованности целевой группы. Выдающимся результатом Школы является высокий уровень трудоустройства (почти 60%) среди людей, имеющих инвалидность, прошедших обучение в ISIT. Школа предлагает подготовку посредством очного и дистанционного обучения интернет-маркетингу, веб-дизайну, программированию и разработке мобильных приложений.



**КЕЙС № 2** сотрудничества государственного, негосударственного и частного сектора – проект «Мир равных возможностей», запущенный при поддержке Министерства труда и социальной защиты, КФ «Ерекше Таңдау-Шелек» и КФ «Фонд Евразия Центральной Азии», а также Фонда «Samruk-Kazyna Trust» и компании «Шеврон».

Целью проекта является развитие цифровых навыков среди молодых людей, имеющих инвалидность. Предусмотрено 16 грантов на прохождение обучения веб-дизайну, программированию, информатике, робототехнике, блокчейну. Обучение доступно как в очной, так и в дистанционной форме.



**КЕЙС № 3** сотрудничества государственного, негосударственного и частного сектора – стартап Future IT, разработанный в рамках проекта «Мир равных возможностей», направленный на обучение людей с инвалидностью робототехнике и программированию.

Особенностью стартапа является обучение, основанное на методах инклюзивного образования. Запуск стартапа запланирован на конец 2019 – начало 2020 года. Проект также поддерживается Министерством труда и социальной защиты, КФ «Ерекше Таңдау-Шелек», КФ «Фонд Евразия Центральной Азии», Фондом «Samruk-Kazyna Trust», компаниями «Шеврон» и «1С».

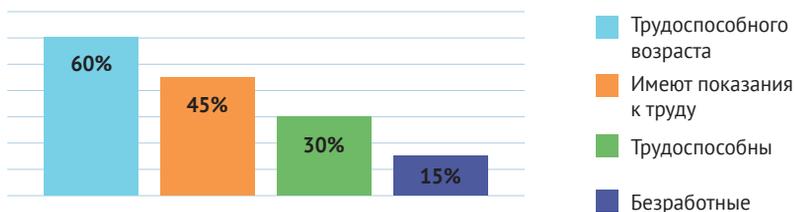


**КЕЙС № 4** негосударственного сектора – курсы по маркетингу в социальных сетях при поддержке ОФ «Я – алматинец», которые прошли 30 инвалидов-колясочников в г. Алматы.

Обучение проводилось в дистанционном формате по направлениям маркетинг, копирайтинг, реклама и продвижение. Курсы получили положительную оценку самих участников, а также показали свою эффективность в поддержке трудоустройства участников обучения. Однако недостатком курсов является их одновременность.

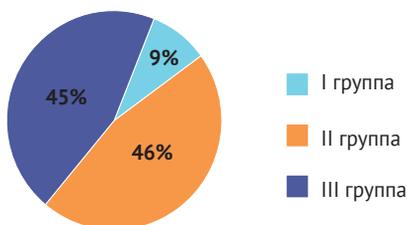
## АНАЛИЗ ОФИЦИАЛЬНЫХ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

Согласно статистическим данным Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью до 2025 года, по состоянию на 1 января 2019 года в Казахстане проживают более 680 тысяч человек, имеющих определенную группу инвалидности, включая 411 тысяч человек трудоспособного возраста. Однако из общего количества людей с инвалидностью трудоустроены только 111,5 тысяч человек (МТСЗ, 2019).



*Занятость лиц с инвалидностью в Казахстане*

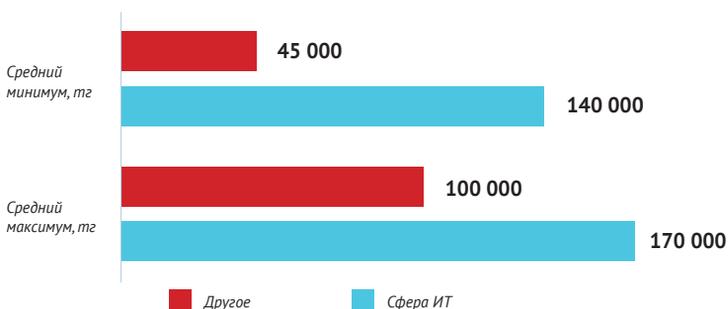
В разбивке по группам инвалидности наибольшее количество людей с инвалидностью трудоспособного возраста приходится на II группу (191,9 тысяч человек) и III группу (186,4 тысяч человек), к I группе относятся 39,7 тысяч человек (МТСЗ, 2019).



*Лица трудоспособного возраста по группам инвалидности, %*

По данным аналитического отчета онлайн-сервиса по поиску работы и найму сотрудников HeadHunter, доля вакансий, доступных для лиц с инвалидностью, в 2019 году составила 1,9% от общего количества вакансий на сайте (около 20 тыс.) (Касымова, 2019; tengrnews.kz; 2019). Также аналитики определили, что сфера «Информационные технологии, интернет, телеком» является одной из наиболее популярных сфер занятости, доступных для людей, имеющих инвалидность. Предлагаются вакансии операторов call-центров, интернет-маркетологов, программистов, дистанционное преподавание и администрирование интернет-магазинов (Касымова, 2019; tengrnews.kz, 2019).

Средний уровень заработной платы в Казахстане по позициям в сфере информационных технологий, доступным также и лицам с инвалидностью, находится в диапазоне от 140 до 171 тыс. тенге (trudbox.kz, 2019; trud.com, 2019). При этом среднемесячный доход самозанятых и работающих в других сферах лиц, имеющих инвалидность, составляет от 45 тысяч тенге (минимальная зарплата в РК на 2019 год – 42,5 тыс. тенге) до 100 тысяч тенге (uchet.kz, 2018; МНЭ, 2015).



### Сравнение доходов лиц с инвалидностью в Казахстане

Данная ситуация отражает общую картину возможностей трудоустройства и улучшения качества жизни людей, имеющих инвалидность. Несмотря на сложности и различия в доступности этих возможностей в соотношении с рынком информационных технологий в целом, прослеживается положительная динамика включения лиц с инвалидностью в социально-экономическую жизнь страны.

## АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ГЛУБИННЫХ ИНТЕРВЬЮ

Анализ ответов участников, собранных посредством интервью и анкетирования, был выполнен по следующим темам, основанным на вопросах в протоколе интервью, главном вопросе исследования и рабочих гипотезах, включая:

- уровень образования и категорию инвалидности,
- актуальность и эффективность,
- доступность обучения цифровым навыкам,
- барьеры при трудоустройстве,
- субъективную оценку конкурентоспособности и благосостояния.

Что касается уровня образования участников данного исследования, половина из них имеет среднее специальное и высшее образование, а другая половина получила только среднее образование и дополнила обучение на профессиональных курсах. Каждый участник отметил наличие инвалидности I, II либо III третьей группы, включая ограничения по зрению, слуху либо физическим возможностям. Все участники находятся в трудоспособном возрасте от 23 до 38 лет и проживают в крупных городах.

Отвечая на вопросы, относящиеся к **актуальности обучения цифровым навыкам**, все участники отметили, что начинали обучение с целью повышения своего участия на современном рынке труда. Работа в сфере информационных технологий привлекла 3-х участников – популярностью среди друзей и знакомых, 3 участника приняли решение изменить род деятельности в связи с ухудшением состояния здоровья, 2 – прежде всего отметили потенциал личностного развития (саморазвитие, более высокий социальный статус, уверенность в себе), 1 человек – среди причин отметил неудовлетворенность предыдущим местом работы из-за низкой зарплаты.

Мнения участников по поводу **эффективности обучения** на курсах разделились, однако большинство поддержало точку зрения о том, что пройденные курсы действительно развили уже имеющиеся навыки работы с компьютером и интернетом, а также позволили увидеть и практиковать реальные возможности их применения с целью заработка. Другая часть участников отметила, что хотя обучение и было полезным, им не

хватило практики для уверенности в применении навыков цифровой грамотности в работе. Несмотря на это, все участники сошлись во мнении о высокой **доступности обучающих курсов** как для них самих, так и для коллег. В первую очередь были отмечены возможность обучения дистанционно и обучающий подход, так как процесс строился от развития более простых навыков к сложным. Однако, в зависимости от пройденного курса, некоторые из участников отметили необходимость адаптации учебных материалов под нужды более широкого спектра ограниченных возможностей. Были отмечены и случаи, когда программа была слишком общей и не нацеленной на возможность применения знаний в работе.

В зависимости от места прохождения обучения, некоторые участники получили поддержку в **дальнейшем поиске работы**. Другие же проводили поиск работы самостоятельно и отметили, что барьеры, с которыми они сталкивались до прохождения курса обучения цифровым навыкам, остались и после прохождения обучения. Однако даже трудоустроенные участники отметили наличие следующих барьеров:

- недостаточно оборудованное рабочее место,
- предвзятое отношение работодателей,
- сложности в адаптации к новому коллективу,
- юридические сложности оформления трудовых отношений с лицами, имеющими инвалидность,
- высокий уровень конкуренции с соискателями, не имеющими инвалидности.

Однако самоощущение участников при столкновении с трудностями после обучения все же было более уверенным и отличалось позитивным настроем. При этом стоит отметить, что все участники справились с задачей трудоустройства либо смогли найти заработок посредством полученных навыков.

Субъективная анкета оценки конкурентоспособности и благосостояния была экспериментальным методом измерения переменных данного исследования. Анализ полученных ответов показал позитивный рост ощущения своей конкурентоспособности на рынке труда среди участников исследования. Так, **средняя оценка до прохождения курса обучения составила 6 баллов, а после курса – 8-9 баллов**. Интересно, что оценка была выше у тех участников, которые завершили курс относительно недавно.

Кроме того, ожидаемо оценка была выше у тех, кто ставил главной целью развитие личностных и профессиональных навыков и был удовлетворен результатом своего обучения в целом.

Что касается **оценки уровня доходов**, то ответы получились очень разными. Несколько участников незначительно изменили уровень своего среднемесячного дохода, при этом он остался в прежнем диапазоне – до 100 тысяч либо 100-150 тысяч тенге. Однако некоторые из участников опроса повысили свой доход до уровня 200-250 тысяч тенге. При этом стоит отметить зависимость уровня зарплаты от места проживания участников исследования, так как среднемесячная зарплата на рынке информационных технологий в крупных городах Казахстана Нур-Султан и Алматы (от 130 тысяч тенге) гораздо выше показателей в регионах (до 120 тысяч тенге) (Комитет статистики, 2019).

## РЕЗЮМИРОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

В целом проведенная работа по анализу текущей ситуации поддержки трудоустройства людей с инвалидностью через обучение цифровым навыкам на основе теоретической и статистической информации, а также качественных данных, собранных в ходе интервью и анкетирования участников, позволяет выделить следующие факторы, ограничивающие эффективность данной публичной политики. Среди них:

- 1) отсутствие оценки качества обучения;
- 2) нехватка инклюзивных образовательных практик;
- 3) недостаток ориентированности обучения на развитие именно трудовых навыков;
- 4) неэффективное продвижение инициативы среди заинтересованных лиц;
- 5) недоступность обучения для разных категорий инвалидности;
- 6) недостаточная квалификация специалистов, преподающих на курсах;
- 7) неготовность работодателей принять людей с инвалидностью.

Результаты исследования показали положительную динамику влияния обучения цифровым навыкам на поддержку занятости социально уязвимого населения. Однако для большей доступности обучения широким массам и людям с разными категориями инвалидности и для повышения эффективности инициативы в целом стоит обратить внимание на ранее перечисленные факторы.

Результаты указывают на ряд политико-управленческих недостатков в реализации публичной инициативы по расширению возможностей трудоустройства среди лиц с инвалидностью через обучение цифровым навыкам. Среди них:

- 1. Отсутствие мониторинга качества** обучения на курсах обучения цифровым навыкам – содержание курсов, оценка качества предоставляемого обучения, квалификация преподавателей. Все это ведет к низкому уровню доверия к предлагаемым курсам как со стороны обучающихся, так и со стороны потенциальных работодателей. Кроме того, подобное отсутствие стандартов не позволяет разработать индикаторы успешности инициативы для обеспечения общего мониторинга ее эффективности на управленческом уровне.
- 2. Отсутствие четко определенной стратегии информационного продвижения** инициативы. Это приводит к недостаточному распространению информации среди потенциально заинтересованных в прохождении обучения лиц – информация просто не доходит до них. Кроме того, заинтересованным людям может требоваться более детальная информация о содержании курса обучения и его целях, а также о возможностях последующего трудоустройства. Иначе даже при наличии информации они могут быть ограничены в принятии решения из-за непонимания сущности инициативы. Дополнительно организации, предоставляющие обучение, чаще всего имеют лишь общее представление о портрете потенциального получателя услуги, что и приводит к неэффективности информационного продвижения и привлечения людей с инвалидностью.
- 3. Нехватка теоретических и практических знаний** по реализации инклюзивных образовательных практик, доступных для людей с разными категориями инвалидности. Нечеткое понимание того, кто может быть заинтересован в прохождении обучения и как возможности организации могут соответствовать их интересам и

потребностям, приводит к тому, что организация не может предоставить услуги всем желающим. Существует значительный недостаток ресурсов и материалов, адаптированных для нужд разных категорий инвалидности, а также обучающего персонала, способного работать в условиях инклюзии с людьми, имеющими разные потребности.

4. Недостаточная направленность на развитие **трудо­вой квали­фикации**. Обучающие программы не разграничены по уровню знаний участников до прохождения курсов, соответственно, лица, уже имеющие определенную квалификацию в сфере информационных технологий, могут выпадать из процесса, так как в основном реализуемые программы ориентированы на людей с начальным уровнем. Также реализуемые программы обучения предлагают узкий охват потенциальных специальностей. Все это снижает потенциал людей с инвалидностью в успешной дальнейшей конкуренции на рынке труда.

Следующий недостаток публичных инициатив не касается тематики исследования напрямую, но является важным косвенным фактором, влияющим на эффективность трудоустройства лиц с инвалидностью после обучения.

5. **Проблемная адаптация** лиц с инвалидностью на рабочем месте. Для расширения возможностей трудоустройства необходима достаточная заинтересованность потенциальных работодателей в предоставлении эффективного включения и адаптации людей, имеющих инвалидность, на рабочем месте. Это требует знаний и возможностей для создания подходящего рабочего места в соответствии с потребностями определенной категории инвалидности, а также готовности пересмотреть требования и нормы для работника, имеющего инвалидность. На сегодня проблемы в адаптации на рабочем месте – это серьезные барьеры для успешного дальнейшего участия лиц с инвалидностью на рынке труда после прохождения обучения.

## ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЙ

В результате проделанной работы предлагаются следующие возможные сценарии и варианты реализации инициативы по расширению возможностей трудоустройства людей с инвалидностью через обучение цифровым навыкам.

### ***1. Продолжить реализацию инициативы в прежнем режиме.***

Результаты исследования показали, что поддержка инициатив, направленных на обучение цифровым навыкам, показывает средний уровень эффективности в расширении возможностей трудоустройства – 60% людей, прошедших обучение, были трудоустроены. Однако наблюдается низкая заинтересованность доступными курсами среди людей с инвалидностью – примерно 30% от запланированного охвата. Соответственно, для повышения эффективности и результативности данной политики требуется решение проблем с информационным продвижением инициатив среди потенциально заинтересованных лиц, а также расширение доступности обучения для большего количества категорий инвалидности. Такой вариант может рассматриваться как актуальный, потому что его реализация уже инициирована и выполняется по плану. Реализация инициативы в рамках этого варианта отвечает на проблемы лиц с инвалидностью при трудоустройстве, однако есть риск того, что обучение может не соответствовать требованиям рынка труда. Имеющийся опыт реализации инициативы указывает на высокий уровень ее выполнимости в имеющихся условиях. Однако уровень эффективности и вовлеченности населения недостаточно высокий из-за недоверия к квалификации преподавателей на обучающих курсах, а также недоступности обучения для всех групп инвалидности.

### ***2. Обучение необходимым навыкам на базе потенциального работодателя при государственной поддержке.***

В этом варианте сами работодатели могут принимать людей с ограниченными возможностями на обучение с последующим трудоустройством. При этом для увеличения заинтересованности частного сектора и поддержки инициативы государство может

предлагать финансовую поддержку данного варианта из средств, заложенных на обучение социально уязвимого населения цифровым навыкам. Такой вариант потенциально решает проблему практической ориентированности обучения и развития у лиц с инвалидностью необходимых квалификаций для конкретных работодателей. Так, второй вариант реализации публичной инициативы сможет компетентно ответить на потребности рынка труда, расширив возможности трудоустройства, в том числе и для уязвимого населения. В этом варианте предполагается более высокий уровень эффективности курсов за счет снижения количества участников и гарантированного трудоустройства после обучения на базе обучающей организации. Второй вариант также решает проблемы трудоустройства людей с инвалидностью при условии материальной поддержки обучающих организаций со стороны государства, для того чтобы упростить реализацию инициативы. Однако выполнимость второго варианта может быть ограничена в связи с низкой заинтересованностью работодателей в обучении сотрудников из числа людей, имеющих инвалидность, в связи с социальными и материальными барьерами. Кроме того, данный вариант при своей эффективности и результативности, скорее всего, ограничит доступ к возможностям обучения для многих людей из-за их уровня образования, а также категории инвалидности.

### ***3. Стандартизация программ обучения цифровым навыкам и обеспечение мониторинга качества.***

Одной из проблем инициативы, реализуемой на настоящий момент, является отсутствие системного контроля качества предлагаемого обучения. Разработка стандартизированной программы и ее сертификация является одним из перспективных вариантов решения имеющейся проблемы. Наличие стандарта позволит повысить уровень доверия к полученному обучению у работодателей, что далее увеличит конкурентоспособность выпускников программы. Более того, стандартизация позволяет четко распределить программы обучения в соответствии с уровнем образования и наличием предварительных квалификаций в сфере информационных технологий, а также конкретно охватить потребности разных категорий инвалидности. Хотя этот вариант может потребовать привлечения дополнительных экспертов, а также време-

ни на разработку, он действительно имеет потенциал для реализации качественного дополнительного обучения для людей с инвалидностью и их дальнейшего трудоустройства.

Третий из описанных сценариев может быть рекомендован из-за возможности его реализации в достаточно короткий период времени и при меньших материальных затратах. Стандартизация предлагаемого обучения цифровым навыкам позволит существенно улучшить качество услуги благодаря возможности мониторинга и определения ключевых критериев успешности процесса обучения, его содержания, требований к квалификации специалистов. Все это в свою очередь потенциально позволит повысить уровень доверия и интереса к обучению. Кроме того, реализация этого варианта позволит привлечь заинтересованных специалистов из разных областей, тем самым создав возможность для охвата более широких групп населения и людей с разными категориями инвалидности путем привлечения соответствующих экспертов. В целом третий вариант отвечает на потребности в трудоустройстве лиц с инвалидностью и помогает устранить недостатки уже реализуемой публичной инициативы.

Далее представлены основные рекомендации по тому, как внедрить в жизнь наиболее предпочтительный вариант политико-управленческого решения по реализации инициативы, направленной на расширение возможностей трудоустройства лиц с инвалидностью через обучение цифровым навыкам.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

- Необходимо разработать **четкие планы внедрения инициативы** с указанием конкретных сроков и критериев успешности для каждого этапа реализации — это позволит повысить эффективность реализации публичных инициатив как на государственном, так и на негосударственном уровне.
- Разработать и утвердить **образец сертификата** о прохождении профессионального обучения, который будет признаваться на государственном уровне, что позволит стандартизировать и рационально структурировать обучение. Также это позволит повысить уровень доверия населения к предоставляемому обучению и сделает обучение на курсах более привлекательным для целевой аудитории и более котируемым среди работодателей.
- Уделять больше внимания развитию **стратегий мониторинга и оценки реализации**, фандрайзинга для местных инициатив — это необходимые процессы для построения успешной стратегии реализации и дальнейшего развития инициативы путем оптимизации всех действий на основе полученного опыта.
- Разработать алгоритм решения вопросов упрощенного трудоустройства лиц с инвалидностью для стимулирования интереса потенциальных работодателей. Такой шаг потенциально сократит количество барьеров, с которыми сталкиваются лица с инвалидностью при поиске и устройстве на работу. Таким образом, люди с инвалидностью будут иметь более равное и справедливое положение в конкуренции за рабочие места.
- Содействовать развитию дополнительных инициатив и стартапов, направленных на обучение людей с инвалидностью цифровым навыкам, созданных и инициированных заинтересованными лицами, даже если они выглядят менее эффектно и масштабно. Это позволит задействовать и активизировать развитие частного сектора. Кроме того, такие инициативы могут быть более ориентированы на конкретные потребности и интересы целевой группы населения в определенном регионе — это будет способствовать решению проблемы низкого охвата лиц с инвалидностью.

- Создать базу специалистов, консультантов и экспертов, имеющих знания и навыки работы с людьми с инвалидностью, а также в сфере информационных технологий, для разработки необходимых стратегий по оптимизации работы, направленной на обучение лиц с инвалидностью цифровым навыкам и их последующее трудоустройство.
- Освещать проведенные и анонсировать запланированные мероприятия в средствах массовой информации для расширения охвата потенциальных участников – один из ключевых моментов повышения охвата людей с инвалидностью обучением цифровым навыкам. Практика показывает, что далеко не вся целевая аудитория этой публичной инициативы знает о наличии подобной возможности обучения.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенного исследования был подробно и целостно рассмотрен вопрос эффективности обучения цифровым навыкам в качестве инициативы публичной политики, направленной на расширение возможностей трудоустройства среди лиц с инвалидностью в Казахстане. Дополнительно анализ статистических данных и качественные данные, собранные в ходе опроса участников курсов обучения, позволили оценить актуальность и востребованность данной инициативы среди лиц с инвалидностью с учетом возможности охвата больших групп населения и разных категорий инвалидности.

В целом можно сделать вывод, что обучение людей с инвалидностью цифровым навыкам действительно является эффективным решением для расширения возможностей трудоустройства (благодаря мобильному характеру обучения), а также для повышения уровня их благосостояния путем развития новых профессиональных навыков и способности быть конкурентными на рынке труда. Однако на данном этапе развития программы обучения цифровым навыкам не в полной мере доступны для больших групп населения и разных категорий инвалидности. Основываясь на результатах этого исследования, это может быть связано с отсутствием конкретных стандартов содержания и реализации обучения, а также с недостатком знания инклюзивных методик обучения. В целях изменения текущей ситуации были предложены варианты решений и рекомендации для основных стейкхолдеров.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Министерство труда и социальной защиты Республики Казахстан [МТЦЗ]. (2019). Национальный план по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инвалидностью в Республике Казахстан до 2025 года. <https://convention.enbek.gov.kz/ru/node/22001>
2. Казахстанский институт стратегических исследований при Президенте Республики Казахстан [КИСИ]. (2017). Современное состояние рынка труда в Казахстане. <http://kisi.kz/uploads/33/files/Dxun0PeD.pdf>
3. Министерство труда и социальной защиты Республики Казахстан [МТЦЗ]. (2019). Люди с ограниченными возможностями обучаются и зарабатывают, не выходя из дома. <http://www.enbek.gov.kz/ru/node/358194>
4. Российский Центр Интернет-технологий [РОЦИТ]. (2017). Цифровая грамотность и digital-среда: как дела в Европе. <http://xn--80aaefw2ahcfbneslds6a8jyb.xn--p1ai/library/28/>
5. Кулекеев, Ж.А. (2015). Проблемы рынка труда и занятости в Казахстане. Центр исследований прикладной экономики, Алматы.
6. Министерство информации и коммуникаций Республики Казахстан [МИК]. (2018). В Казахстане началось обучение цифровой грамотности. <http://mic.gov.kz/ru/news/v-kazahstane-nachalos-obuchenie-grazhdan-cifrovoy-gramotnosti>
7. Министерство труда и социальной защиты Республики Казахстан [МТЦЗ]. (2017). Паспорт программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 годы. <https://www.enbek.gov.kz/ru/node/343162>
8. Организация Экономического Сотрудничества и Развития [ОЭСР]. (2017). Создание инклюзивного рынка труда в Казахстане: акцент на молодежи, пожилых работниках и лицах с ограниченными возможностями.
9. Российский Центр Интернет-технологий [РОЦИТ]. (2017). Цифровая грамотность и digital-среда: как дела в Европе. <http://xn--80aaefw2ahcfbneslds6a8jyb.xn--p1ai/library/28/>
10. Digitalkz.kz. (2019). Государственная программа «Цифровой Казахстан». <https://digitalkz.kz/o-programme/>

11. Pirzada, K., & Khan, F. (2013). Measuring relationship between digital skills and employability. *European Journal of Business and Management*, 5(24).
12. Walton, R., Putnam, C., Johnson, E., & Kolko, B. (2009). Skills are not binary: Nuances in the relationship between ICT skills and employability. *Information technologies & international development*, 5(2), p 1-18.
13. Trud.com (2019). Обзор статистики зарплат профессии «IT-специалист» в Казахстане. <https://kz.trud.com/kazakhstan/salary/304584/67356.html>
14. Trudbox.kz (2019). Обзор зарплат профессии «IT-специалист» в Казахстане. [http://trudbox.kz/statistics/it\\_specialist](http://trudbox.kz/statistics/it_specialist)
15. Uchet.kz (2018). МРП, МЗП на 2019 год утверждены в Казахстане. <https://uchet.kz/week/mrp-mzp-na-2019-god-v-kazakhstane/>
16. Министерство Национальной Экономики Республики Казахстан Комитет Статистики [МНЭ]. (2015). Итоговый доклад по результатам проведения выборочного обследования «Качество жизни лиц, имеющих инвалидность, с учетом гендерной специфики». <https://www.unicef.org/kazakhstan/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%D1%8B/%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%B6%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B8-%D0%BB%D0%B8%D1%86-%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85-%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C>
17. Галиев, А. (2019). Итоги 2018: ИТ-рынок Казахстана. Подводим итоги ИТ-рынка. И делаем прогнозы на 2019 год. <https://profit.kz/news/52002/Itogi-2018-IT-rinok-Kazahstana/>
18. Жолдубекова, Г. (2019). ИТ-отрасль в Казахстане стабильно прибавляет в весе. [https://forbes.kz/process/technologies/v\\_rejime\\_ojidaniya/](https://forbes.kz/process/technologies/v_rejime_ojidaniya/)
19. Касымова, Д. (2019). Какие вакансии доступны инвалидам в Казахстане? <https://prodengi.kz/publikacii/kakie-vakansii-dostupny-invalidam-v-kazahstane/>
20. Tengrinews.kz (2019). Шесть самых востребованных вакансий для инвалидов Казахстана. [https://tengrinews.kz/kazakhstan\\_news/shest-samyih-vostrebovannyih-vakansiy-invalidov-kazahstana-364837/](https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/shest-samyih-vostrebovannyih-vakansiy-invalidov-kazahstana-364837/)

